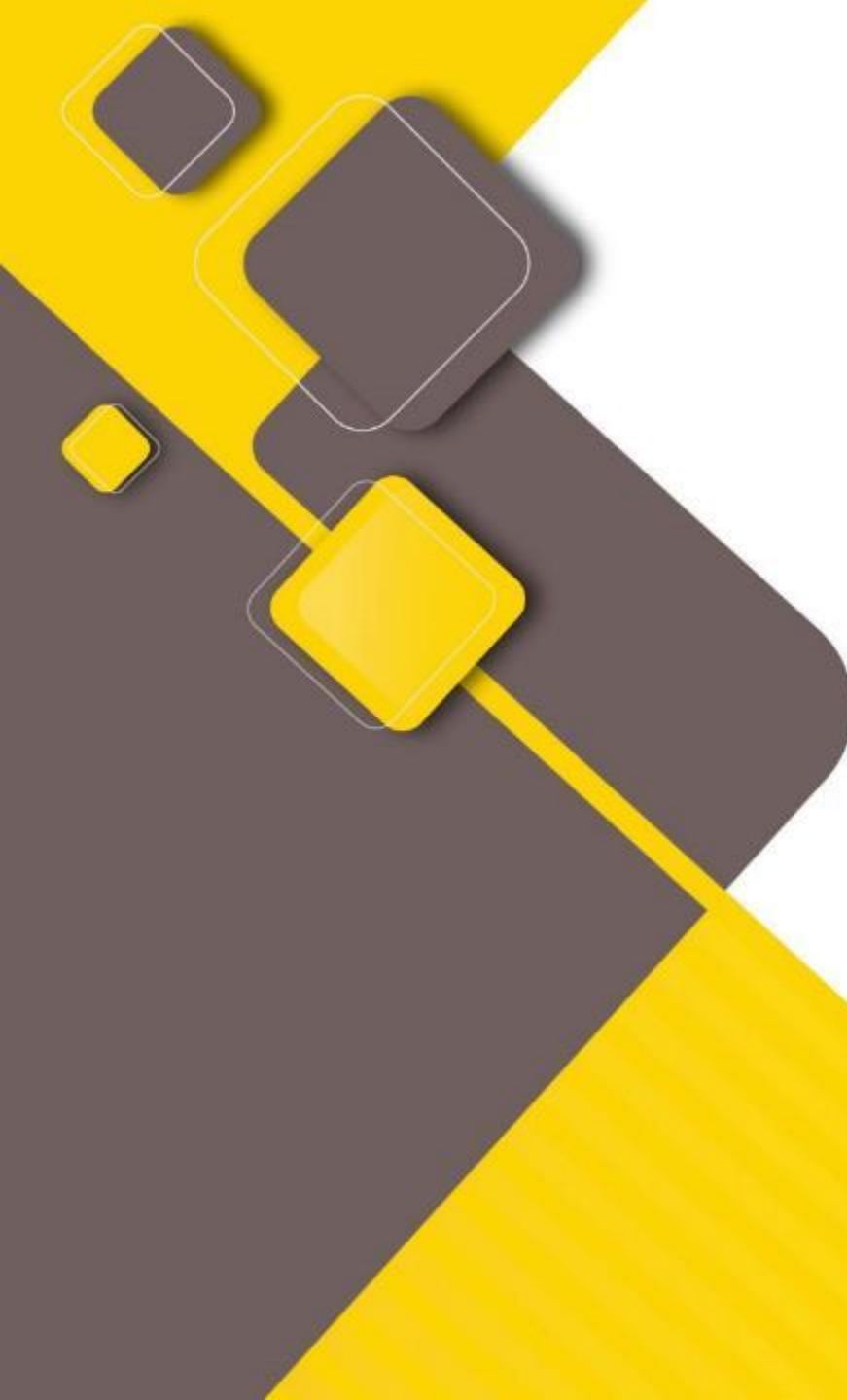




คู่มือการใช้งานระบบ Krungsri Business Link

Update : March 2023

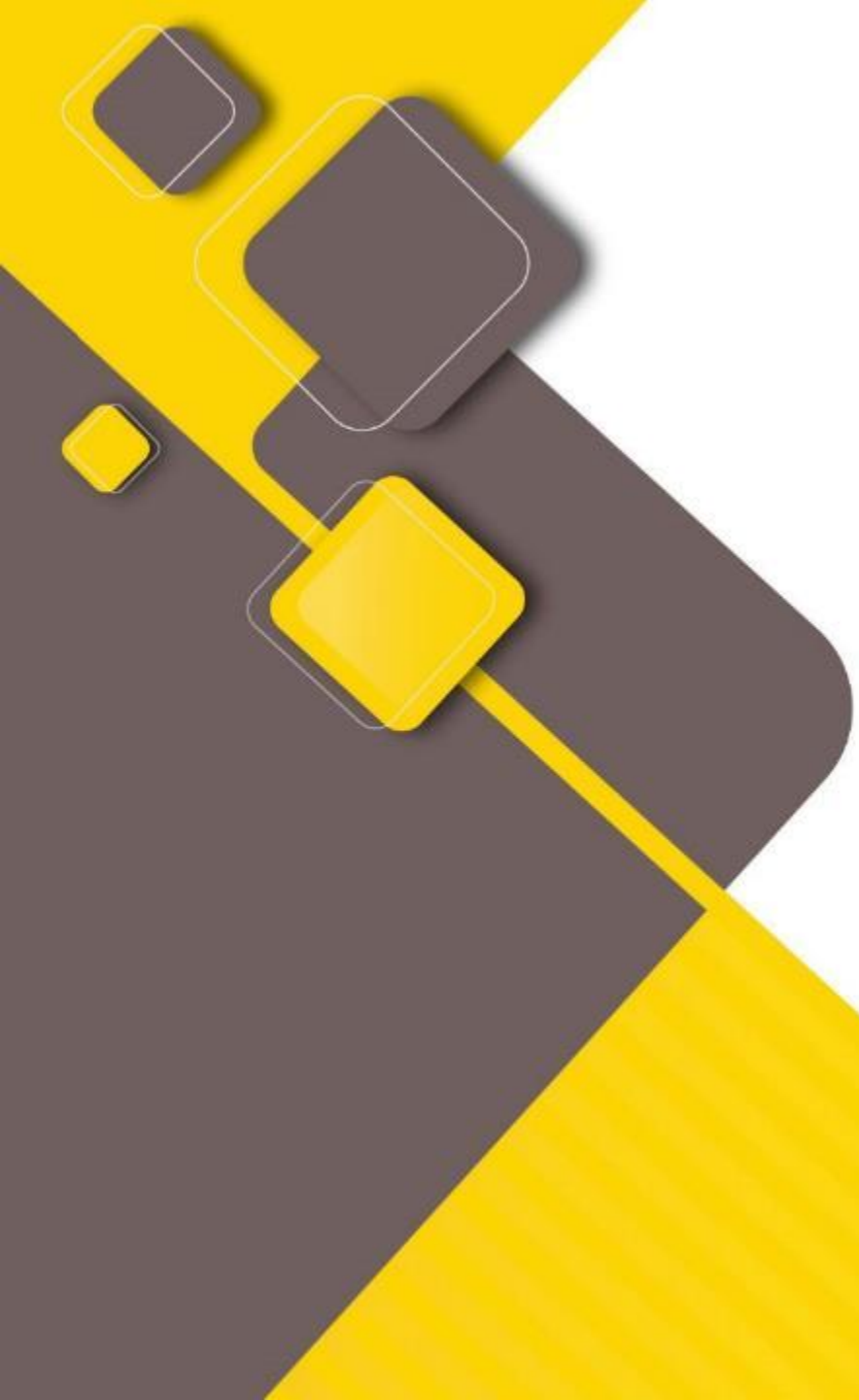


krungsri
กรุงศรี

A member of MUFG
a global financial group

สารบัญ

1. บริการ Krungsri Business Link
2. การใช้งานระบบ
 - 2.1) การลงทะเบียน
 - 2.2) การสร้างข้อมูลผู้ใช้งานและข้อมูลบริษัท
 - 2.3) การสร้างข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ
 - 2.4) การค้นหาข้อมูลและติดต่อลูกค้า
 - 2.5) กระดานการจัดการของผู้ใช้งาน
 - 2.6) การเพิ่มผู้ใช้งาน
3. การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 - 3.1) กรณีลงทะเบียนไม่ผ่าน
 - 3.2) กรณีลืมรหัสผ่าน
 - 3.3) กรณีบัญชีถูกล็อก
4. การรักษาความปลอดภัยของระบบ

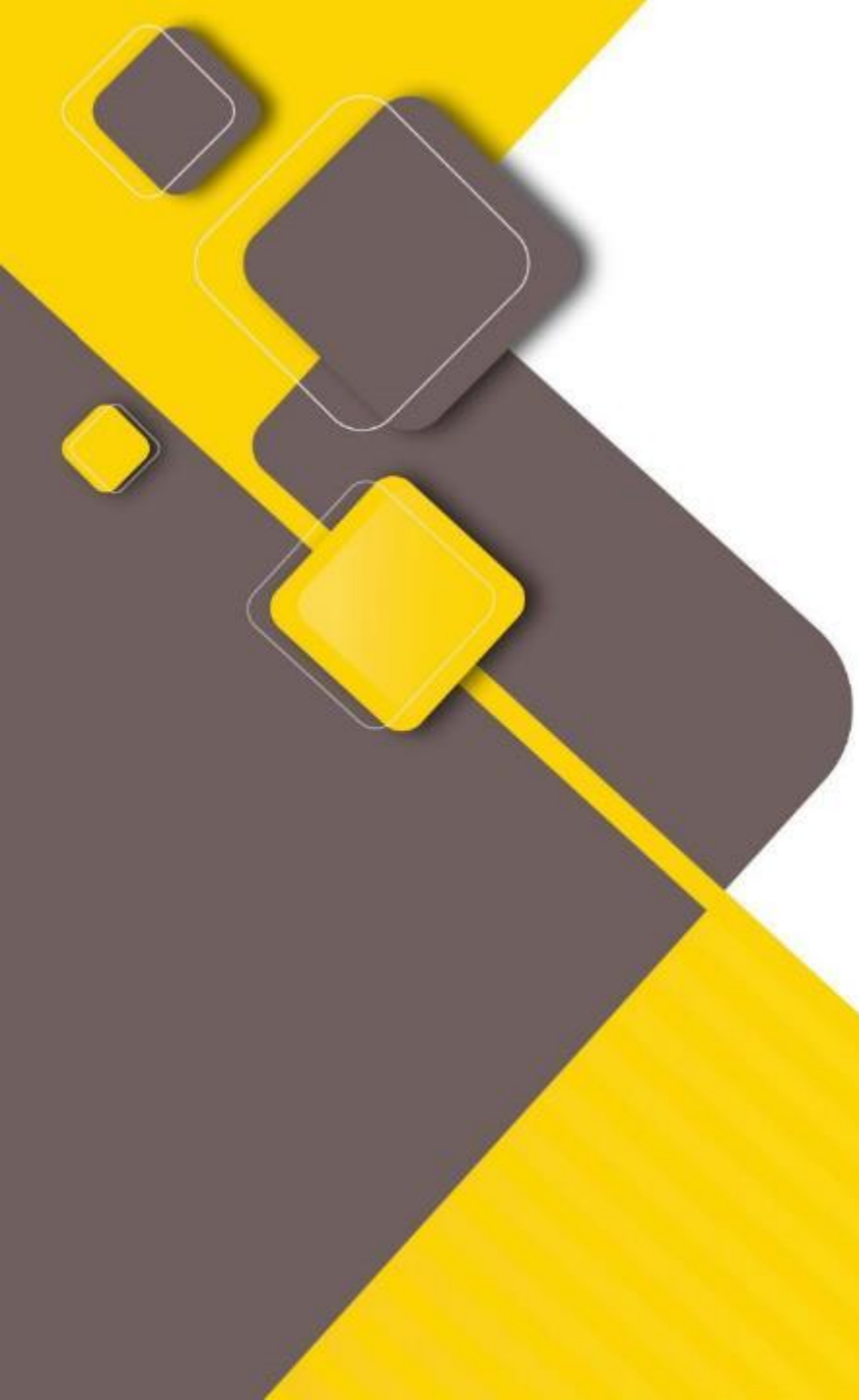


1. บริการ

Krungsri Business Link

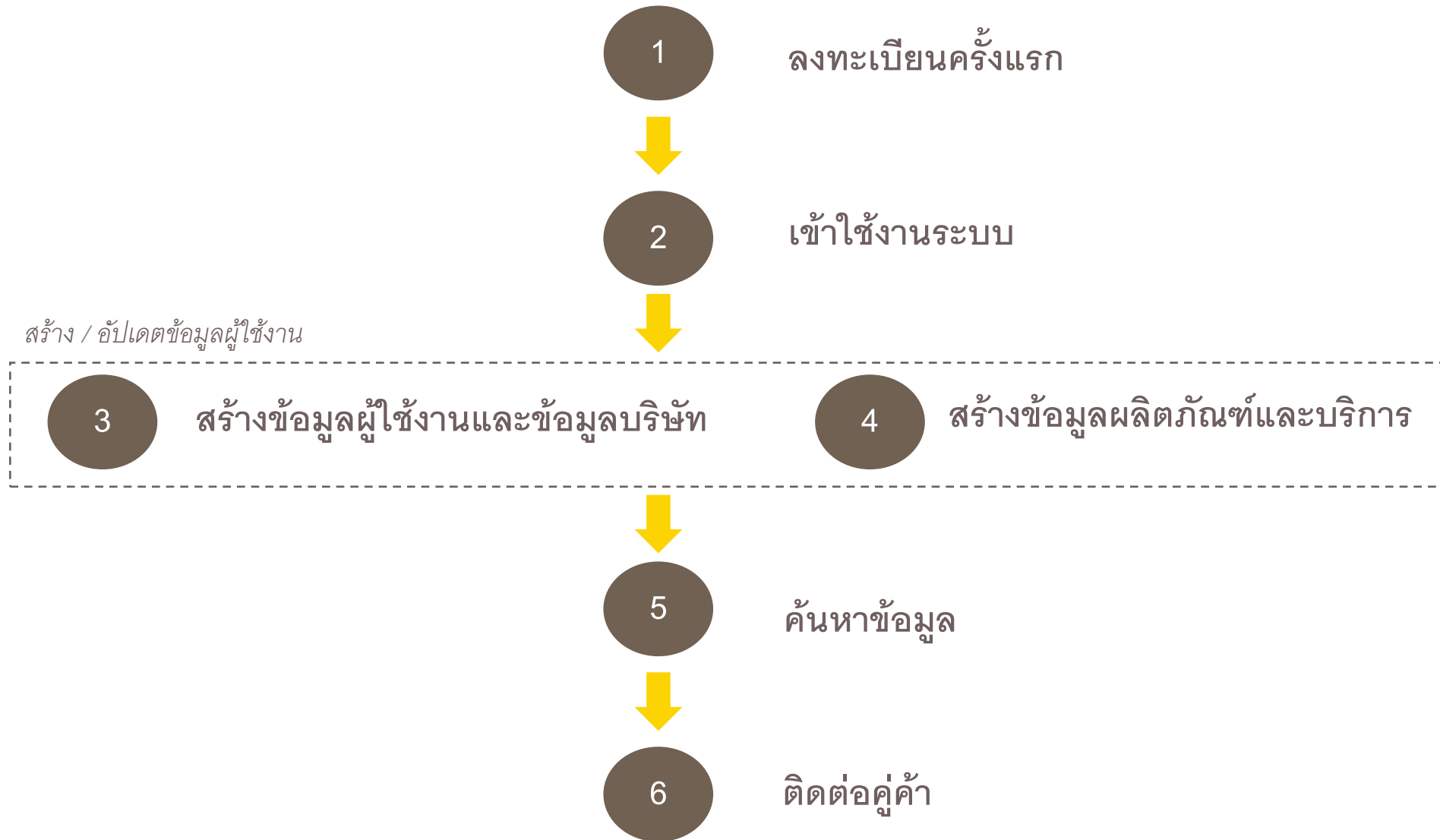
Krungsri Business Link

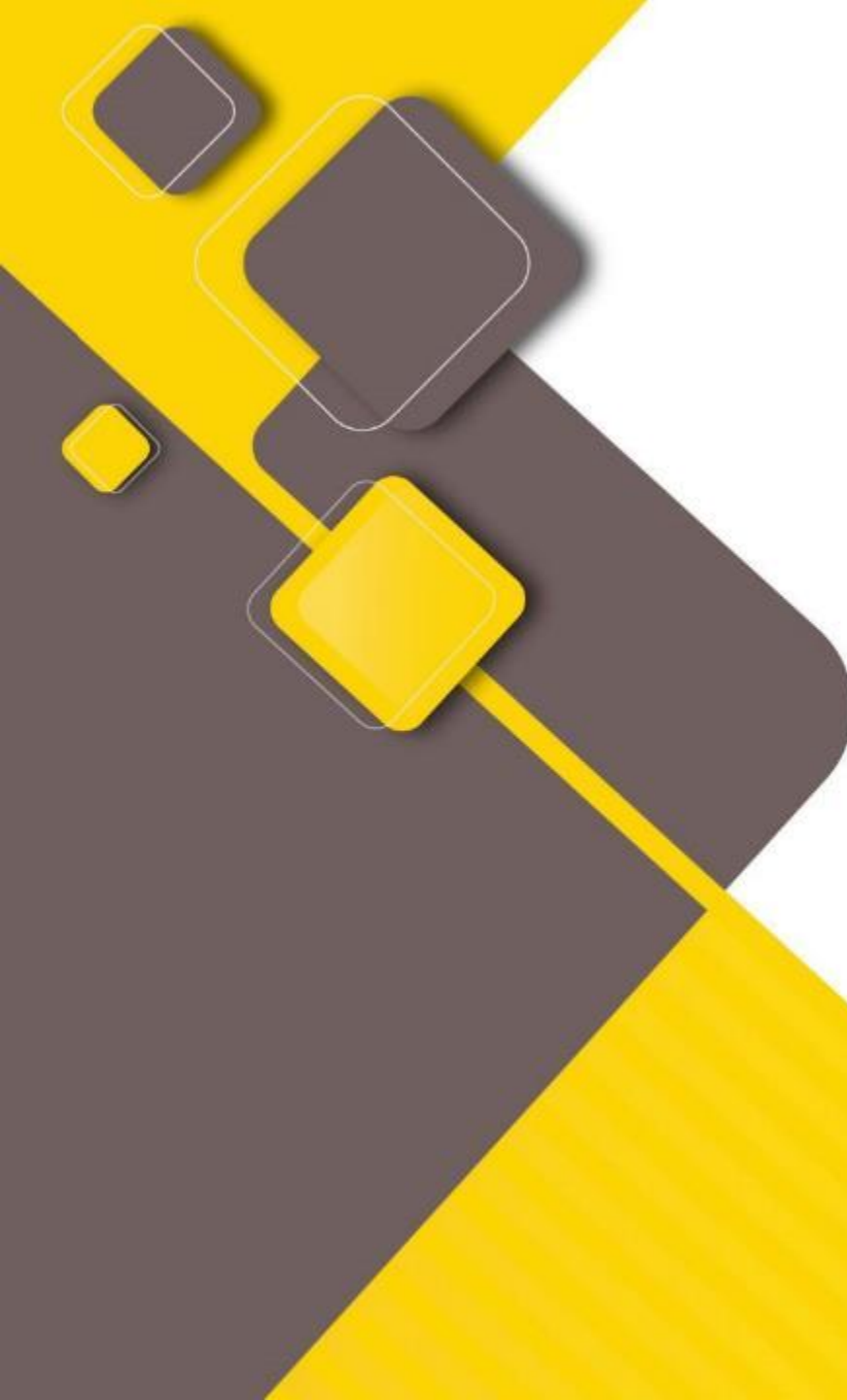
แพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสนับสนุนธุรกิจ Krungsri Business Link ที่ให้บริการผ่านช่องทาง www.krungsribusinesslink.com ประกอบด้วย **บริการเพื่อจับคู่ธุรกิจ** บริการการนำเสนอสินค้าและบริการ รวมทั้งเป็นศูนย์รวมความรู้ด้านธุรกิจการค้า สำหรับผู้ใช้งานธุรกิจที่จดทะเบียนนิติบุคคลทั้งไทยและต่างประเทศที่**ได้รับการตรวจสอบและยืนยันแล้ว** โดยธนาคารภายในเครือข่ายสถาบันการเงินในกลุ่มมิตซูบิชิ ยูเอเอฟเจ ไฟแนนเชียลกรุ๊ป (MUFG Group)



2. การใช้งานระบบ

ภาพรวมการใช้งาน





2.1 การลงทะเบียยน

1. กรอกข้อมูล

Let's start creating your Krungsri Business Link account

Registration

Company Information

Country
Thailand

Company Name
Please fill company name

Company Registration Number
Please fill company registration number

Customer Information

Business Purpose (Can select more than 1)
☐ Seller ☐ Buyer

Citizen
☒ Thai ☐ Non-Thai

Title
Please select title

First Name (EN)
Please fill first name

Middle Name (EN) (Optional)
Please fill middle name

Last Name (EN)
Please fill last name

First Name (TH)
Please fill first name

Middle Name (TH) (Optional)
Please fill middle name

Last Name (TH)
Please fill last name

National ID Number
Please fill national ID number

Lower ID
Please fill lower ID

Date of Birth
DD / MM / YYYY

Email
Please fill email

Mobile Number
+66
Please fill mobile number

Please select the bank you are currently using
Please select

You have read and understood the Bank's privacy notice at www.krungsri.com/jdpd/privacy-notice-en and you acknowledge that the Bank shall collect and use your personal data to contact, offer and promote products/services that you are interested or other products/services with similar features.

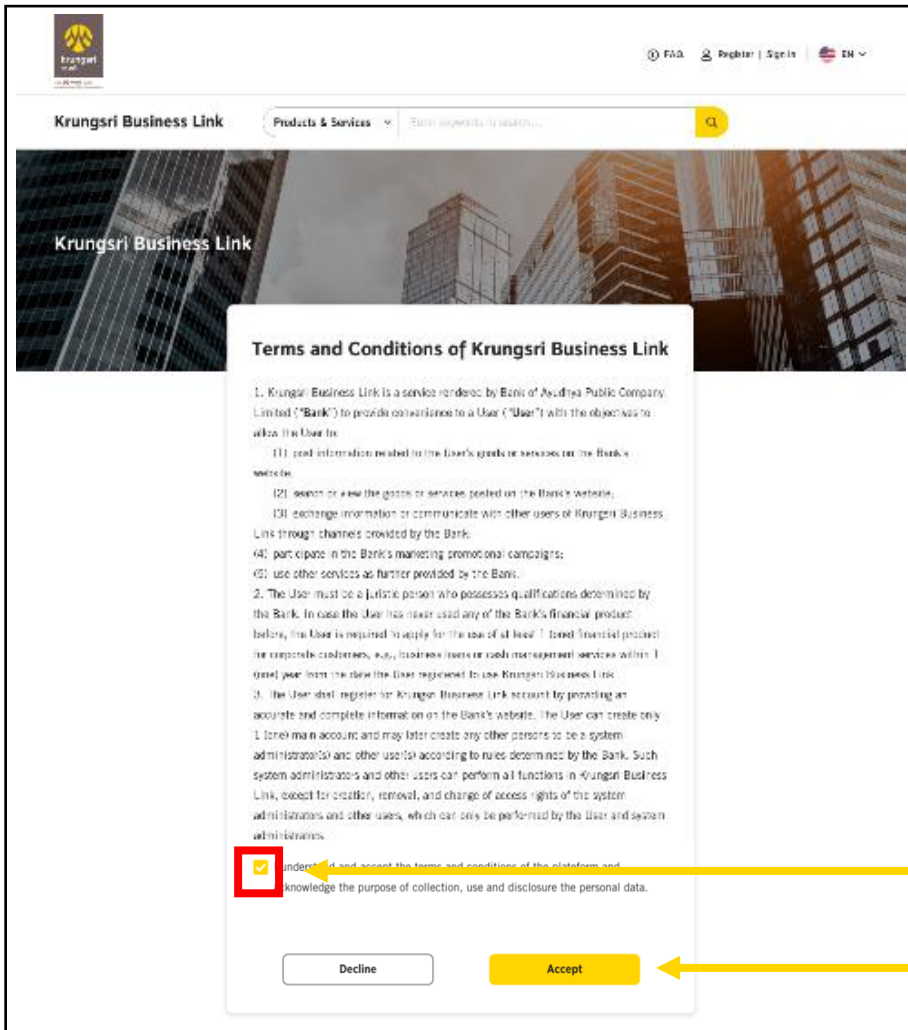
☐ I'm not a robot

Next

กดปุ่ม Register บริเวณมุมขวาบนของหน้าเว็บไซต์ และกรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียน

กดที่ช่องสี่เหลี่ยมหน้าข้อความ
I'm not a robot

2. กดยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข



Terms and Conditions of Krungsri Business Link

1. Krungsri Business Link is a service rendered by Bank of Ayudhya Public Company Limited ("Bank") to provide convenience to a User ("User") with the objectives to allow the User to:

- (1) send information related to the User's goods or services on the Bank's website;
- (2) search or view the goods or services posted on the Bank's website;
- (3) exchange information or communicate with other users of Krungsri Business Link through channels provided by the Bank;
- (4) participate in the Bank's marketing promotional campaigns;
- (5) use other services as further provided by the Bank.

2. The User must be a Juridic person who possesses qualifications determined by the Bank. In case the User has never used any of the Bank's financial product before, the User is required to apply for the use of at least 1 bank financial product for corporate customers, e.g., business loan or cash management services within 1 year) year from the date the User registered to use Krungsri Business Link.

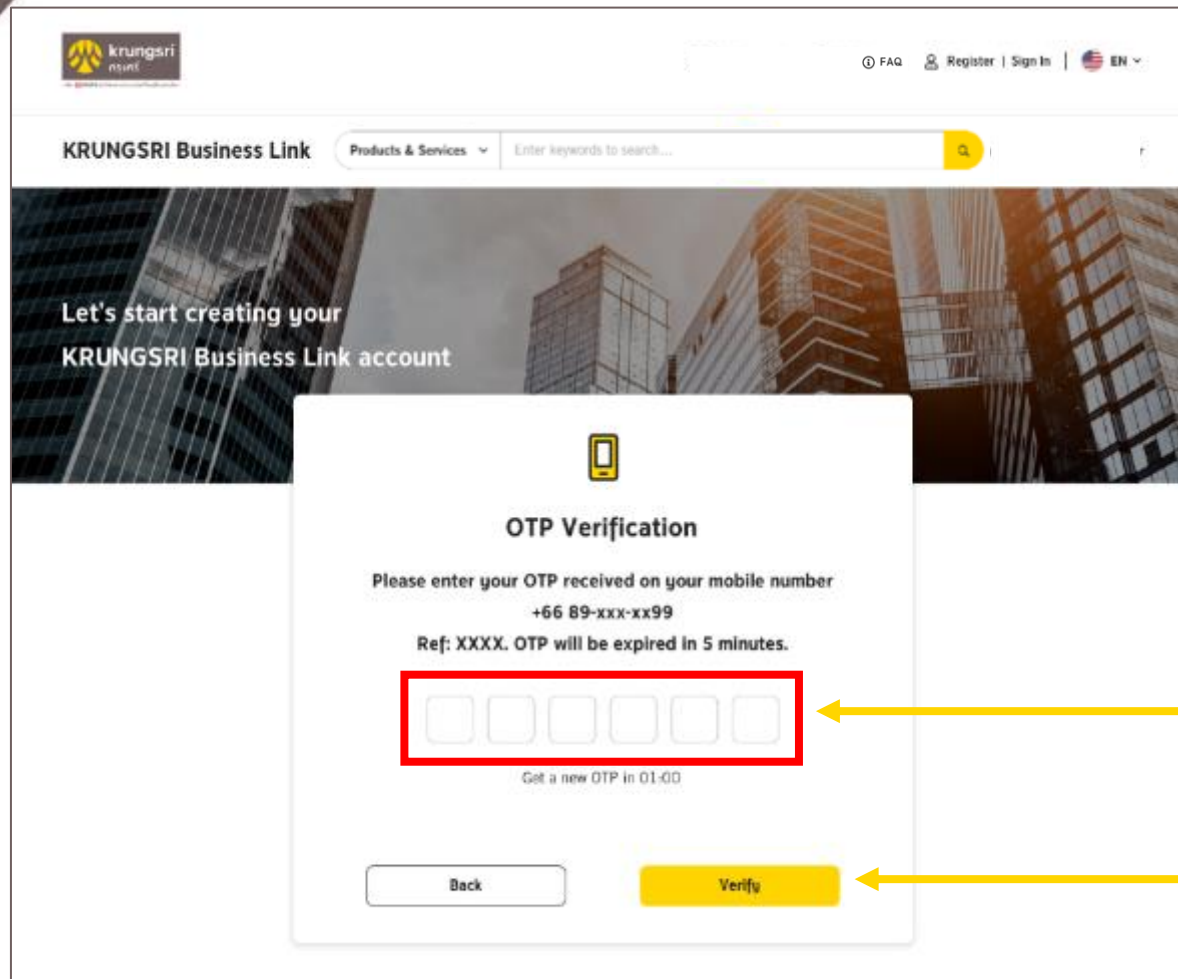
3. The User shall register for Krungsri Business Link account by providing an accurate and complete information on the Bank's website. The User can create only 1 Juridic main account and may later create any other persons to be a system administrator(s) and other user(s) according to rules determined by the Bank. Such system administrators and other users can perform all functions in Krungsri Business Link, except for creation, removal, and change of access rights of the system administrators and other users, which can only be performed by the User and system administrators.

☒ I understand and accept the terms and conditions of the platform and I acknowledge the purpose of collection, use and disclosure the personal data.

Decline Accept

ผู้ใช้งานอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข กดที่ช่องสี่เหลี่ยม
และกดปุ่ม **ACCEPT**

3. กรอกรหัส OTP



KRUNGSRI Business Link Products & Services Enter keywords to search...

Let's start creating your KRUNGSRI Business Link account

OTP Verification

Please enter your OTP received on your mobile number
+66 89-xxx-xx99
Ref: XXXX. OTP will be expired in 5 minutes.

Get a new OTP in 01:00

[Back](#) [Verify](#)

กรอกรหัส OTP 6 หลัก ภายใน 5 นาที

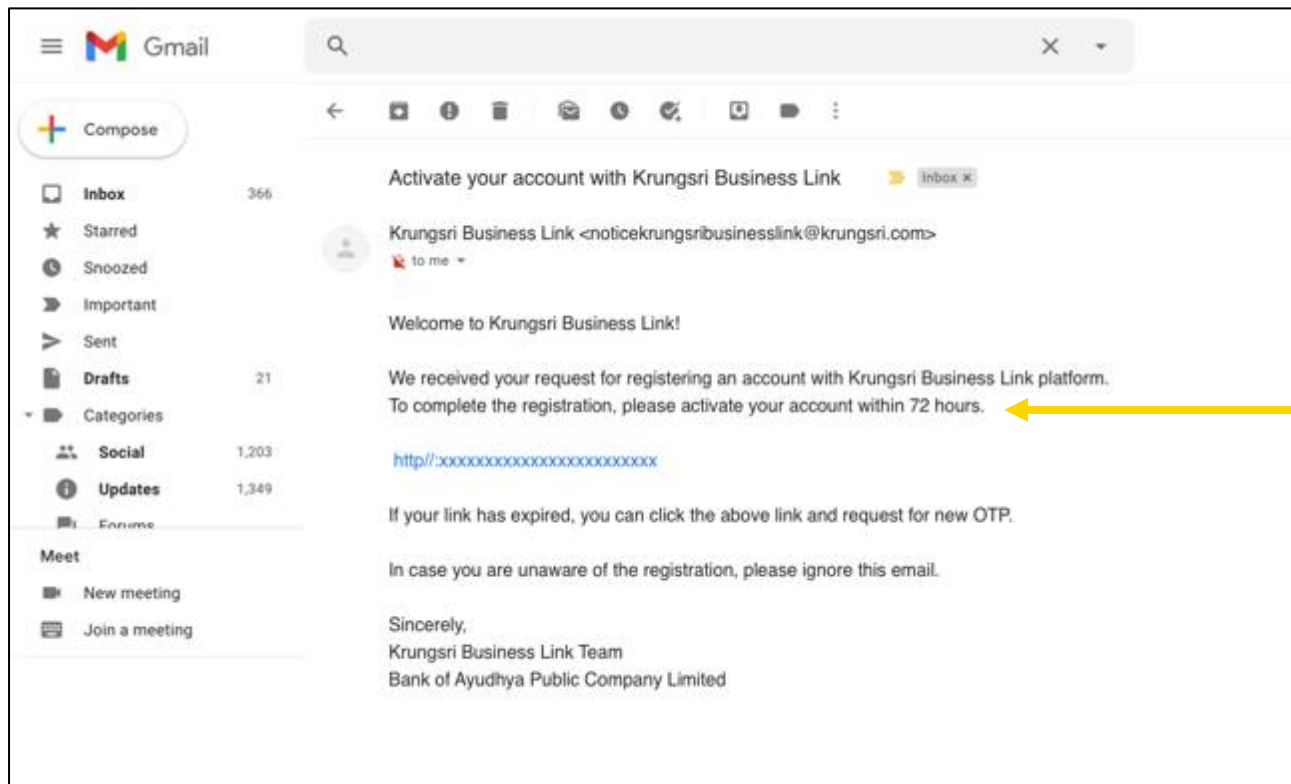
กดปุ่ม Verify

4. ยืนยันการเปิดใช้งานบัญชี



krungsri
กรุงศรี

A member of MUFG
a global financial group



ระบบส่งอีเมลในนาม Krungsri Business Link หรือ noticekrungsribusinesslink@krungsri.com เพื่อให้ผู้ใช้งานยืนยันการเปิดใช้งานบัญชี ภายใน 72 ชั่วโมง

***กรณีที่ไม่ได้รับอีเมล ให้ตรวจสอบที่ Junk Email**

5. กำหนด Password

Krungsri Business Link

Create Account Password

Username
simple@krungsri.com

Password
Password1

- ✓ Password must be at least 8 characters.
- ✓ Require the use of letters and at least one capital letter.
- ✓ Require the use of numbers.

Confirm Password
Please confirm your password

Create Password

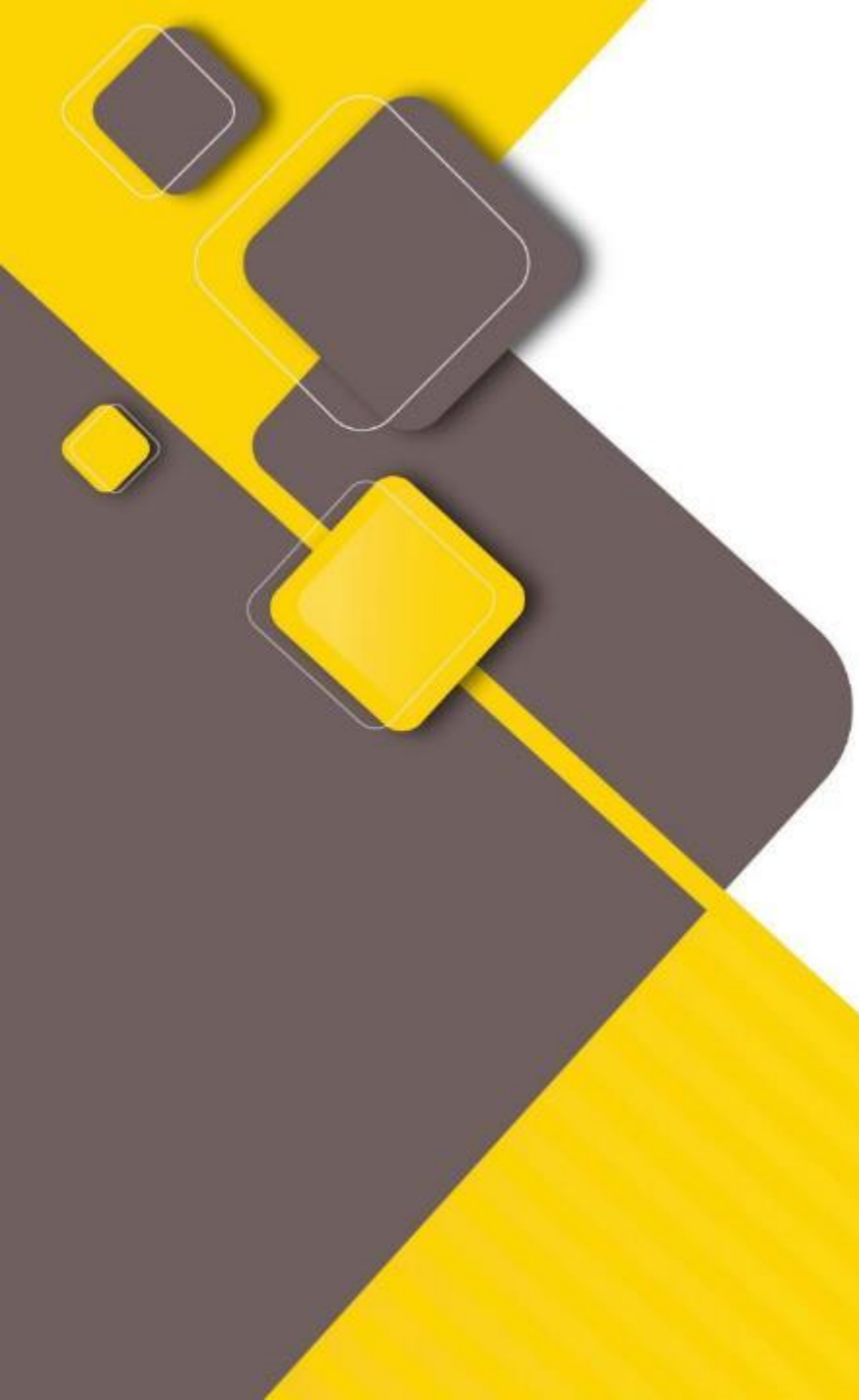
กำหนด Password โดยมีเงื่อนไข คือ

1. มีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร
2. ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่อย่างน้อย 1 ตัวอักษร
3. ใช้ตัวเลข 0-9 อย่างน้อย 1 ตัว

ระบบจะขึ้นเครื่องหมาย ✓ สีเขียว หากกรอก Password ถูกต้องตามแต่ละเงื่อนไข

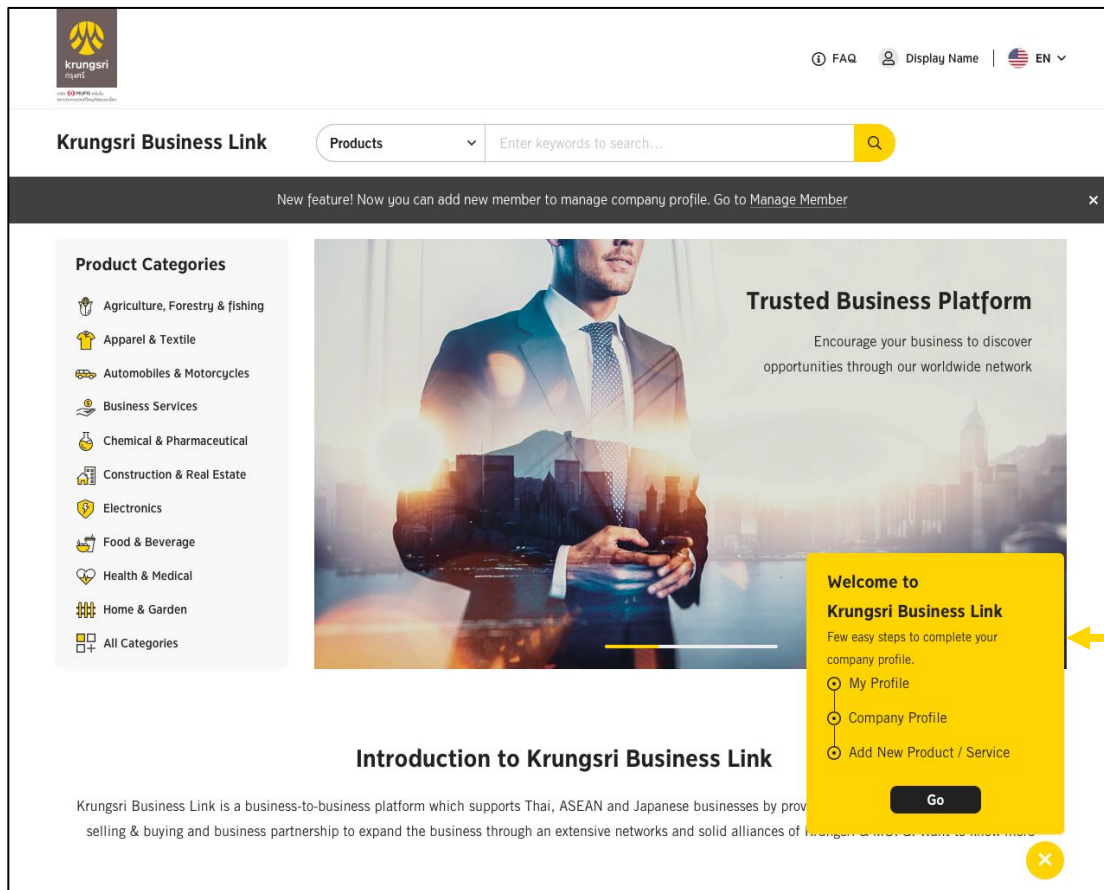
กรอกยืนยัน Password อีกครั้ง

กดปุ่ม Create Password



2.2 การสร้างข้อมูลผู้ใช้งาน และข้อมูลบริษัท

1. ขั้นตอนในการกรอกข้อมูล



Krungsri Business Link

Products Enter keywords to search...

New feature! Now you can add new member to manage company profile. Go to [Manage Member](#)

Product Categories

- Agriculture, Forestry & fishing
- Apparel & Textile
- Automobiles & Motorcycles
- Business Services
- Chemical & Pharmaceutical
- Construction & Real Estate
- Electronics
- Food & Beverage
- Health & Medical
- Home & Garden
- All Categories

Trusted Business Platform

Encourage your business to discover opportunities through our worldwide network

Welcome to Krungsri Business Link

Few easy steps to complete your company profile.

- My Profile
- Company Profile
- Add New Product / Service

Go

Introduction to Krungsri Business Link

Krungsri Business Link is a business-to-business platform which supports Thai, ASEAN and Japanese businesses by providing selling & buying and business partnership to expand the business through an extensive networks and solid alliances of Krungsri and MUFG.

หลังจากเข้าสู่ระบบ ระบบจะแสดงขั้นตอนในการกรอกข้อมูลบนแพลตฟอร์ม

- 1) กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน
- 2) กรอกข้อมูลบริษัท
- 3) กรอกข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ

2. กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน

My Profile

Primary EN TH ⓘ

User Information

Business Purpose (Can select more than 1)

☒ Seller ☐ Buyer

Title
Mr.

First Name
Krungsri

Middle Name (Optional)
Middle

Last Name
Simple

Email
simple@krungsri.com

Mobile Number
+66 89-222-0000

Phone Number (Optional)
+66 Please fill phone number

Position
Sales Manager

Department
Sales and Marketing Department

Upload Document

Please upload Power of Attorney (POA)

Upload or drag and drop file
Maximum 2 files, total 3MB, PDF, PNG or JPG format

Upload

Power of Attorney (POA) form [Download Sample](#)

Subscription

☒ Inquiry Arrival Notice (I want to receive inquiry arrival notice via e-mail)

☒ Other Useful Information (I want to receive other useful information like events, promotion, and etc from Krungsri Business Link)

Back Save

กรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้เป็นผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท
จะต้องอัปโหลดหนังสือมอบอำนาจในการใช้งาน
แพลตฟอร์ม



krungsri
กรุงศรี

A member of MUFG
a global financial group

My Profile

Primary EN TH ⓘ Change Password

User Information

Business Purpose

Seller

Name

Mr. Krungsri Middle Simple

Email

simple@krungsri.com

Mobile Number

+66 00-123-4567

Phone Number

+66 000-123-4567

Position

Sales Manager

Department

Sales and Marketing Department

Upload Document

 Power_of_Attorney-01.pdf
300 kb Upload 13/08/2022 Checking

Subscription

☒ Inquiry Arrival Notice (I want to receive inquiry arrival notice via e-mail)

☒ Other Useful Information (I want to receive other useful information like events, promotion, and etc from Krungsri Business Link)

Edit

สถานะเอกสาร

- กำลังตรวจสอบ คือ อยู่ระหว่างการพิจารณาเอกสาร
- หนังสือมอบอำนาจได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว คือ เอกสารผ่านการพิจารณา
- กรุณาอัปโหลดหนังสือมอบอำนาจ คือ ขอหนังสือมอบอำนาจใหม่อีกครั้ง

3. กรอกข้อมูลบริษัท



krungsri
กรุงศรี

A member of MUFG
a global financial group

อัปโหลดรูปโลโก้บริษัท 1 รูป
ขนาดไม่เกิน 300 KB
ไฟล์ PNG หรือ JPG

Company Profile

Company Details Additional Details

Primary EN TH ⓘ

Company Information

Company Name
Krungsri Food Company Limited

Company Registration Number
0123456789123

Company Logo ⓘ

CompanyLogo.jpeg
300 KB

Company Description ⓘ

A healthy life in everywhere is our goal and our philosophy. Busy modern people frequently skip breakfast and are excessively exposed by instant foods. We started from a question - what is a perfect food to have conveniently everyday

150/2,000

Business Type (Allow more than 1 type)

Manufacturer ⓘ Exporter ⓘ Service ⓘ

Number of Employee

51 - 200

Year Established (Optional)

2,000

Website

www.krungsri.com

Company Images (Optional) ←

Upload or drag and drop photo
Recommended upload size: 700 pixels wide,
maximum 6 uploads, PNG or JPG format

Upload

Company Address

Country

Thailand

Address

1234 Kraisorasit Road

Sub-District

Vieng

District

Muang

Province

Chiangrai

Zip/Postal Code

57000

Company Phone Number

+66 00-123-4567

Save Draft Next

อัปโหลดรูปภาพบริษัท (ถ้ามี)
ขนาด 700x700 pixels
ได้สูงสุด 6 รูป
ไฟล์ PNG หรือ JPG



krungsri
กรุงศรี

A member of MUFG
a global financial group

Company Profile

Company Details

Additional Details

Primary

EN

TH

Factory Information (Optional)

Factory Images

Upload or drag and drop photo

Recommended upload size: 700 pixels wide,
maximum 6 uploads, PNG or JPG format

Upload

Factory Address (Optional)

Country

Thailand

Address

1234 Kraisorasit Road

Sub-District

Viang

District

Muang

Province

Chiangrai

Zip/Postal Code

57000

Other Information (Optional)

Trade Details

Please fill trade details

1502,000

Looking for Joint Venture, Merger and Acquisition

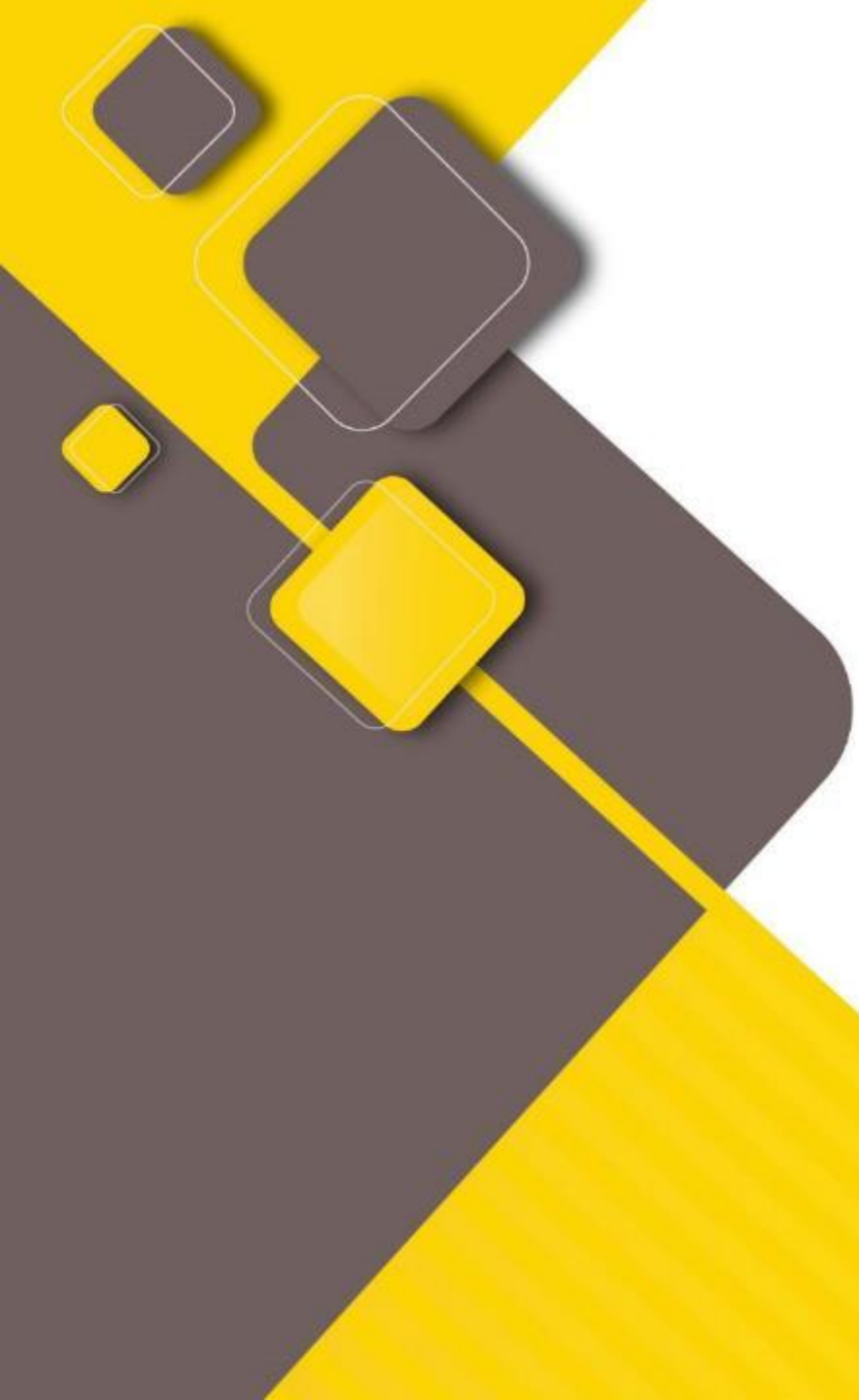
Please fill details on Joint Venture, Merger and Acquisition

1502,000

Save Draft

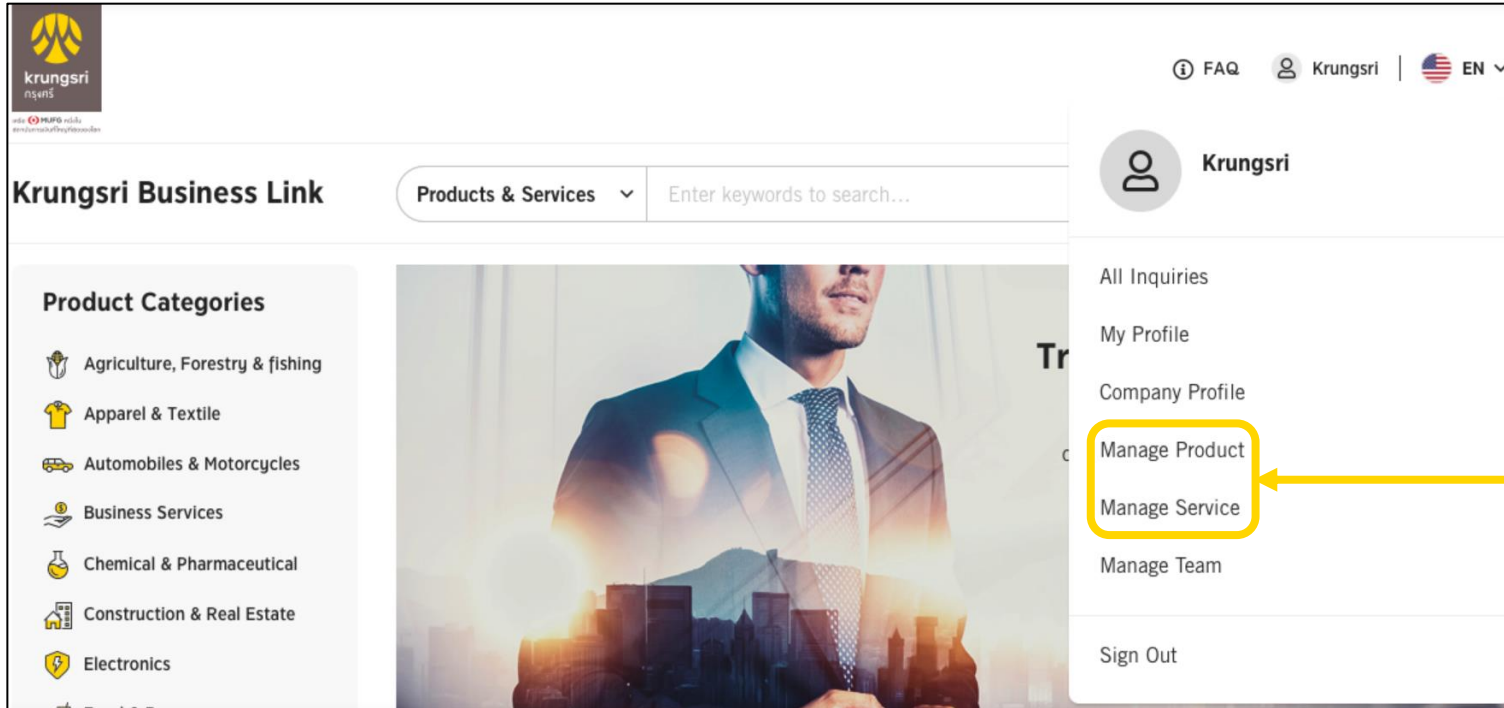
Submit

ผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อมูลอื่นๆ เช่น ที่ตั้งโรงงาน, ประสิทธิภาพการนำเข้า-ส่งออก, กำลังการผลิต, หนังสือรับรอง และมาตรฐานต่างๆ เป็นต้น



2.3 การสร้างข้อมูลผลิตภัณฑ์ และบริการ

1. เลือก Manage Product หรือ Manage Service



กดปุ่ม Manage Product เพื่อสร้าง
ข้อมูลผลิตภัณฑ์ หรือ
Manage Service เพื่อสร้างข้อมูล
บริการ

2. สร้างข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการ

Home

My Inquiry

All Inquiries

My Account

My Profile

Company Profile

Team Member

My Tools

Product

- Manage Product
- Add New Product

Service

- Manage Service
- Add New Service

Manage Product

All Products (6) Draft (0) Published (0) Unpublished (0) Blocked (0) Status (1)

Q Sort by

1 Add new product



Product Name Status Published 01/12/2021

Product Code / SKU

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat..

Category	Price Range	Minimum Order Quantity
Automobiles & Motorcycles	USD 1,5000.00 - USD 2,000.00	100 Units

[View Details](#)

กดปุ่ม Add New Product (1, 2) เพื่อสร้างข้อมูลผลิตภัณฑ์ใหม่
หรือ Add New Service (3) เพื่อสร้างข้อมูลบริการใหม่

3. กรอกข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการ

Add New Product

Product Name  0/100

Product Code/SKU 

Category 

Sub-Category 

Product Type 

Product Keywords (Maximum 5 keywords) 

Product Photos 

Upload or drag and drop photos 
Maximum uploads, 700x700 px, total 3MB, PNG or JPG format

 Upload

กรอกชื่อสินค้า

กรอกรหัส หรือ SKU สินค้า

เลือกหมวดหมู่สินค้า

เลือกหมวดหมู่ย่อยสินค้า

เลือกประเภทสินค้า

ระบุคีย์เวิร์ดของสินค้า โดยพิมพ์ได้สูงสุด 5 คำ

อัปโหลดรูปภาพสินค้า ได้สูงสุด 6 รูป
ขนาด 700X700 pixels และเป็นไฟล์ PNG หรือ JPG
(รวมทั้งหมดไม่เกิน 3 MB)



krungsri
กรุงศรี

A member of MUFG
a global financial group

Short Description 0/250

Please fill short description

Product Description 0/5000

Please fill short product description

Price Range

Minimum Price: THB 0.01 to Maximum Price: 9,999,999,999.99

Minimum Order Quantity: Please write minimum order quantity Unit: Please write units

☐ Open for MOQ negotiation (Optional)

OEM Service (Optional)

☐ Available for OEM service

Save Draft Next

กรอกคำแนะนำสินค้าแบบสั้น ความยาวไม่เกิน 250 ตัวอักษร

กรอกคำบรรยายสินค้า ความยาวไม่เกิน 1,500 ตัวอักษร

เลือกสกุลเงิน (THB หรือ USD) และกรอกราคา

กรอกปริมาณขั้นต่ำ และหน่วยในการสั่ง

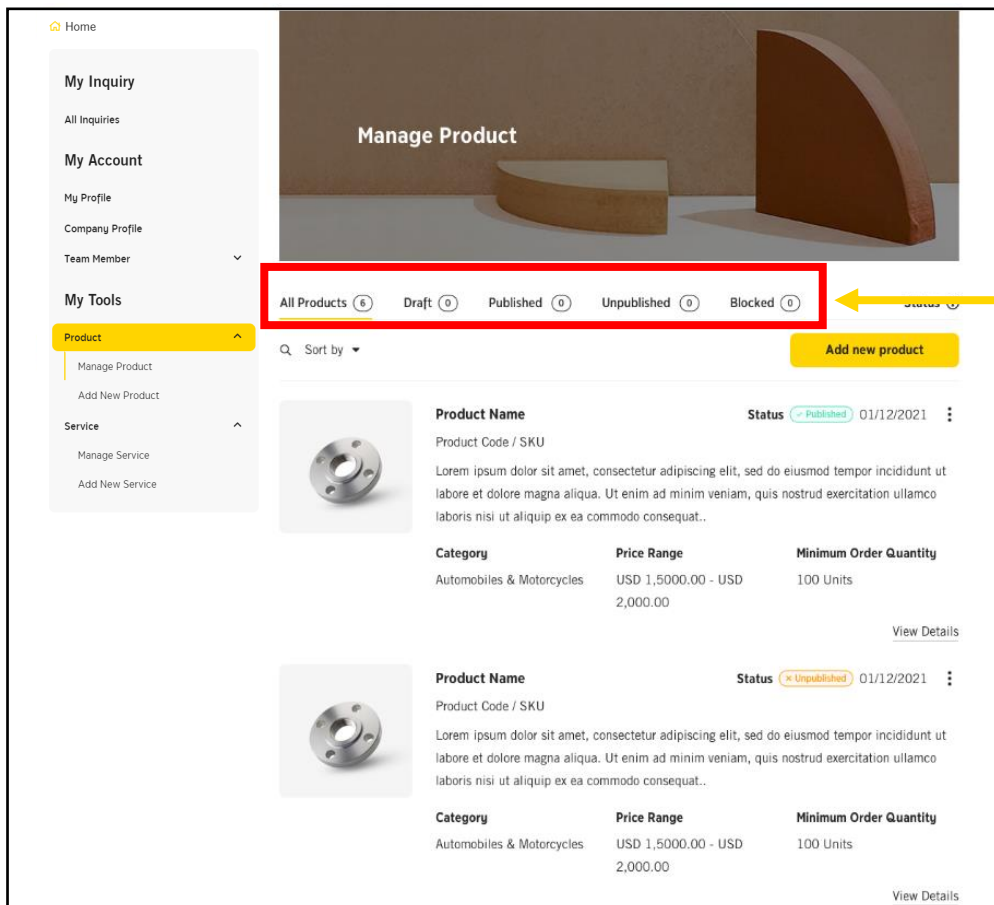
คลิกเลือกหากให้เจรจาต่อรองปริมาณการสั่งซื้อขั้นต่ำได้

คลิกเลือกหากให้บริการรับจ้างผลิตสินค้า

กดปุ่ม Next เพื่อยืนยันข้อมูล

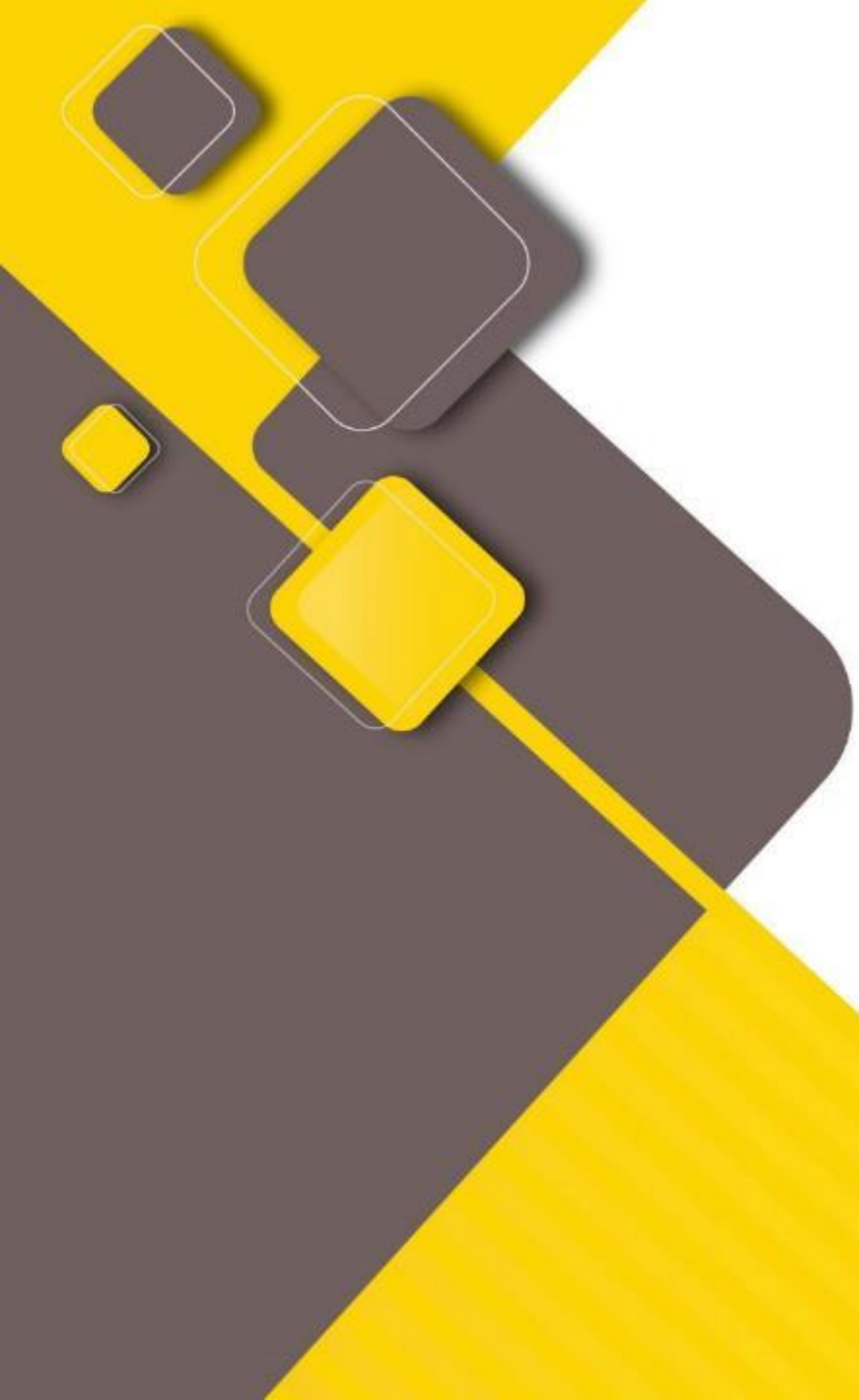
กดปุ่ม Save Draft หากต้องการบันทึกข้อมูลไว้ก่อน เพื่อกลับมาทำต่อภายหลัง

4. การจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการ



หน้า Manage Product หรือ Manage Service ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูสถานะของผลิตภัณฑ์หรือบริการได้ โดยกดที่เมนูด้านบน

- **All Products** คือ ผลิตภัณฑ์หรือบริการทั้งหมด
- **Draft** คือ ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ร่างเอาไว้ และยังไม่แสดงในเว็บไซต์
- **Published** คือ ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ได้แสดงในเว็บไซต์แล้ว
- **Unpublished** คือ ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เคยแสดงในเว็บไซต์ แต่ผู้ใช้งานตั้งค่าปิดการแสดงผล
- **Blocked** คือ ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เข้าข่ายไม่ถูกต้องตามกฎหมาย และได้ถูกระงับไว้โดยระบบ



2.4 การค้นหาข้อมูล และติดต่อลูกค้า

1. การค้นหาข้อมูล

The screenshot displays the Krungsri Business Link website interface. At the top left is the Krungsri logo with the text 'krungsri กรุงเทพ' and 'A member of MUFG a global financial group'. The top right contains links for 'FAQ', 'Register', 'Sign In', and a language selector set to 'EN'. A yellow box labeled '1,2' highlights the top navigation area. Below the header, the 'Products & Services' menu is expanded, showing options like 'Products & Services' (checked) and 'Company'. A yellow box labeled '3' points to the 'Product & Service Categories' list on the left, which includes Agriculture, Apparel, Automobiles, Business Support, Chemical, Construction, Electronics, Food & Beverage, Health & Medical, Home & Garden, and All Categories. The main content area features a search bar with the placeholder 'Enter keywords to search...' and a yellow box labeled '4' highlighting the 'Keywords' section below it, which includes 'Computer Hardware' and 'Mobile'. A large banner on the right promotes the 'Trusted Business Platform' with a 'Register Now' button.

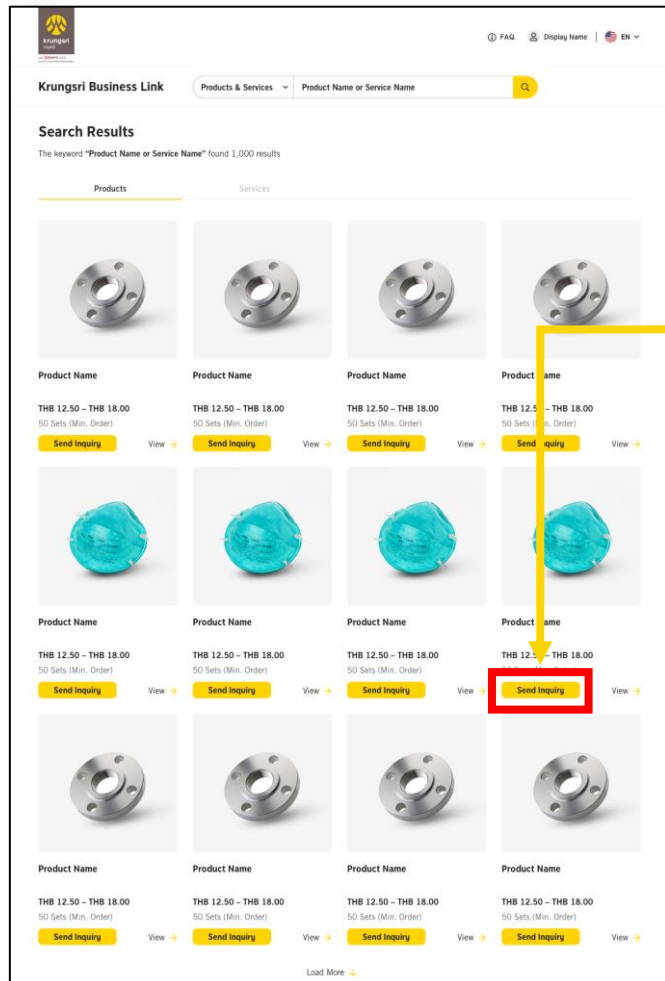
- สามารถค้นหาข้อมูลด้วย
- 1) ชื่อผลิตภัณฑ์หรือบริการ
 - 2) ชื่อบริษัท
 - 3) กลุ่มผลิตภัณฑ์
 - 4) คำจำกัดความ (Keywords)



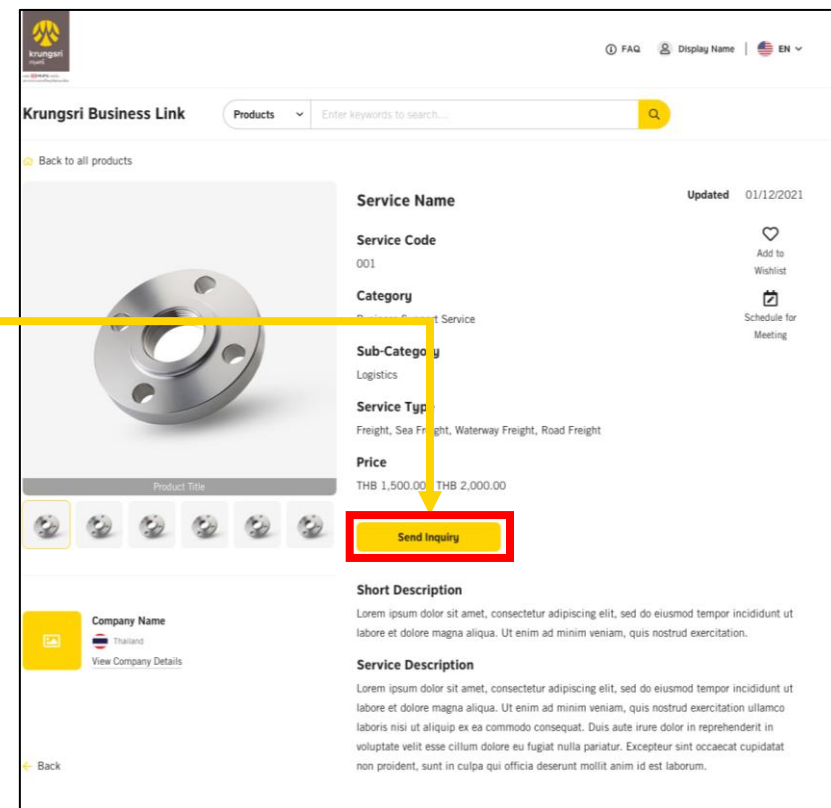
krungsri
กรุงศรี

A member of MUFG
a global financial group

2. การติดต่อลูกค้า – กรณีสนใจผลิตภัณฑ์หรือบริการ



ผู้ใช้งานสามารถส่งข้อความหาลูกค้าได้
โดยกดปุ่ม Send Inquiry จาก
1) หน้าการค้นหาลิขสิทธิ์
2) หน้ารายละเอียดผลิตภัณฑ์





krungsri
กรุงศรี

A member of MUFG
a global financial group

Product Page / Send Inquiry

Inquiry

Send Inquiry

To
Mr. Krungsri Simple

Company
Company Name

Subject
Inquiry : Surgical Mask KN95 FACE MASK 5-Layer Filtration White Mask

Describe your requirement

Special requests if any in your inquiry

0/20-2,000

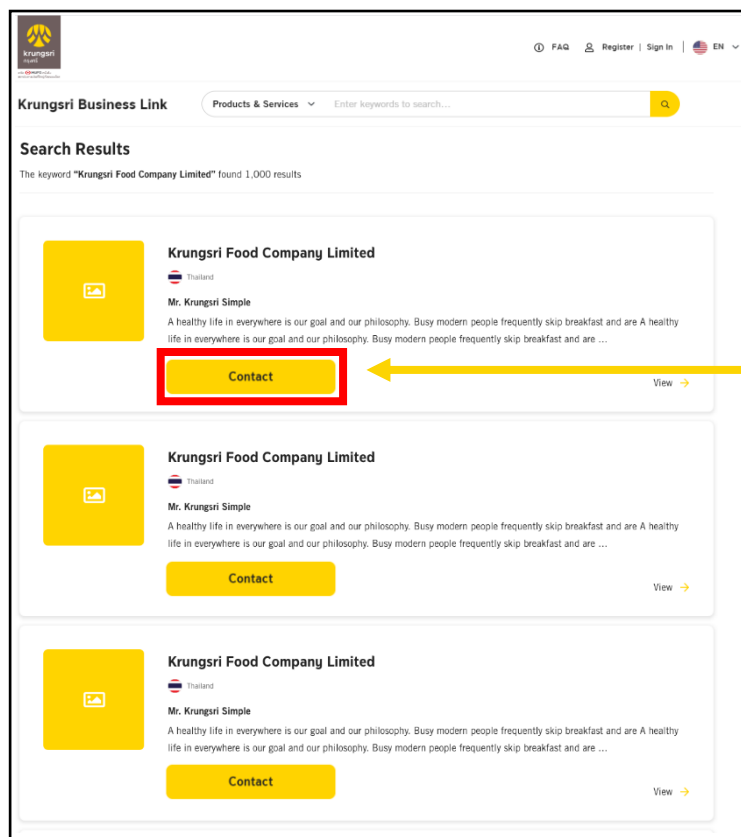
Cancel Send Inquiry

เมื่อกด Send Inquiry แล้วระบบจะแสดง
หน้าสำหรับกรอกข้อความที่ต้องการ
สอบถามจากลูกค้า โดยระบบจะระบุชื่อ
ผู้รับ ชื่อบริษัท และหัวข้อให้แล้ว

ผู้ใช้งานกรอกข้อความที่ต้องการสอบถาม
โดยมีความยาวไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร

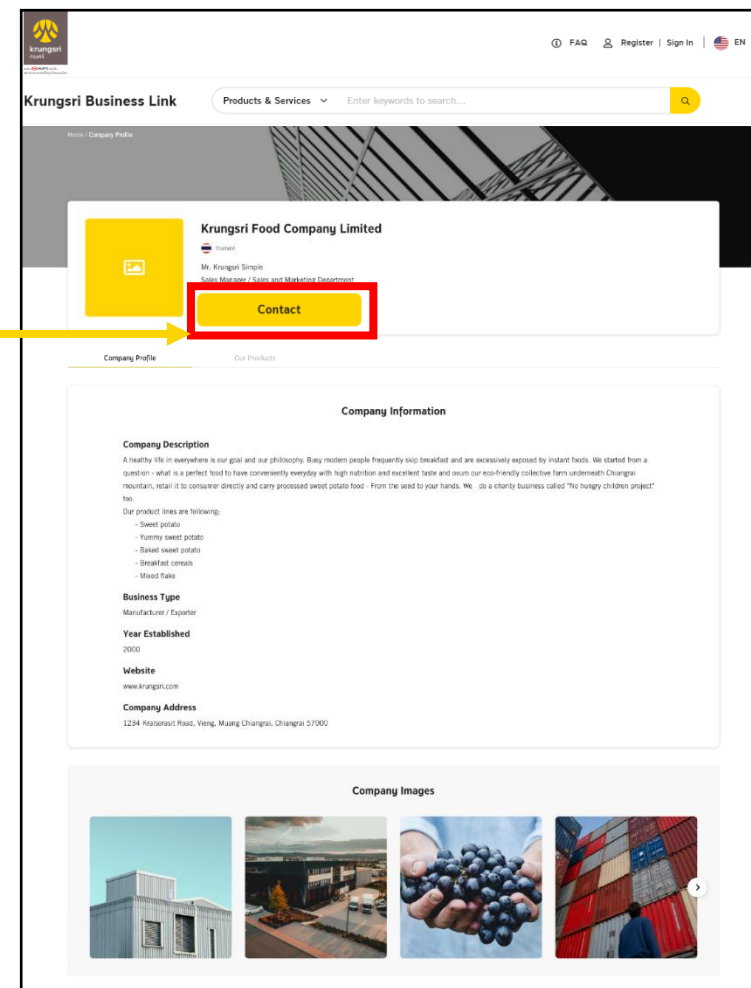
กดปุ่ม Send Inquiry เพื่อส่งข้อความ

3. การติดต่อคู่ค้า – กรณีสนใจบริษัท



ผู้ใช้งานสามารถส่งข้อความหาคู่ค้า ได้
โดยกดปุ่ม Contact จาก

- 1) หน้าการค้นหাবริษัท
- 2) หน้าข้อมูลบริษัท





krungsri
กรุงศรี

A member of MUFG
a global financial group

krungsri
กรุงศรี

FAQ Display Name EN

Krungsri Business Link Products & Services Enter keywords to search...

Company Profile / Contact

Contact

Contact

To
Mr. Krungsri Simple

Company
Company Name

Subject
Contact : Please write your subject 0/250

Describe your requirement
Special requests if any in your inquiry 0/20-2,000

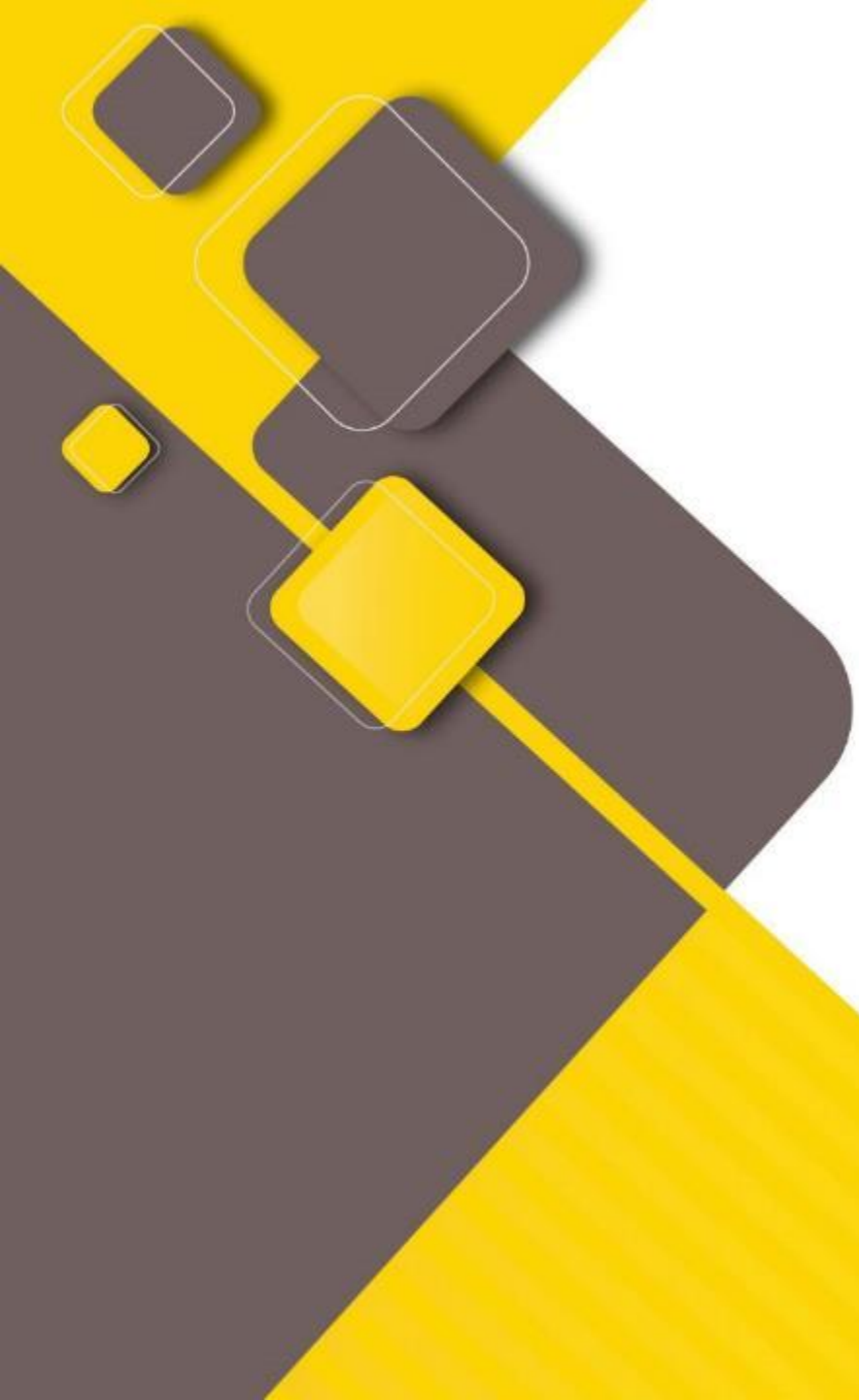
Cancel Send Contact

เมื่อกด Contact แล้วระบบจะแสดงหน้า
สำหรับกรอกข้อความที่ต้องการสอบถาม
จากลูกค้า โดยระบบจะระบุชื่อผู้รับและชื่อ
บริษัทให้แล้ว

กรอกหัวข้อที่ต้องการสอบถาม

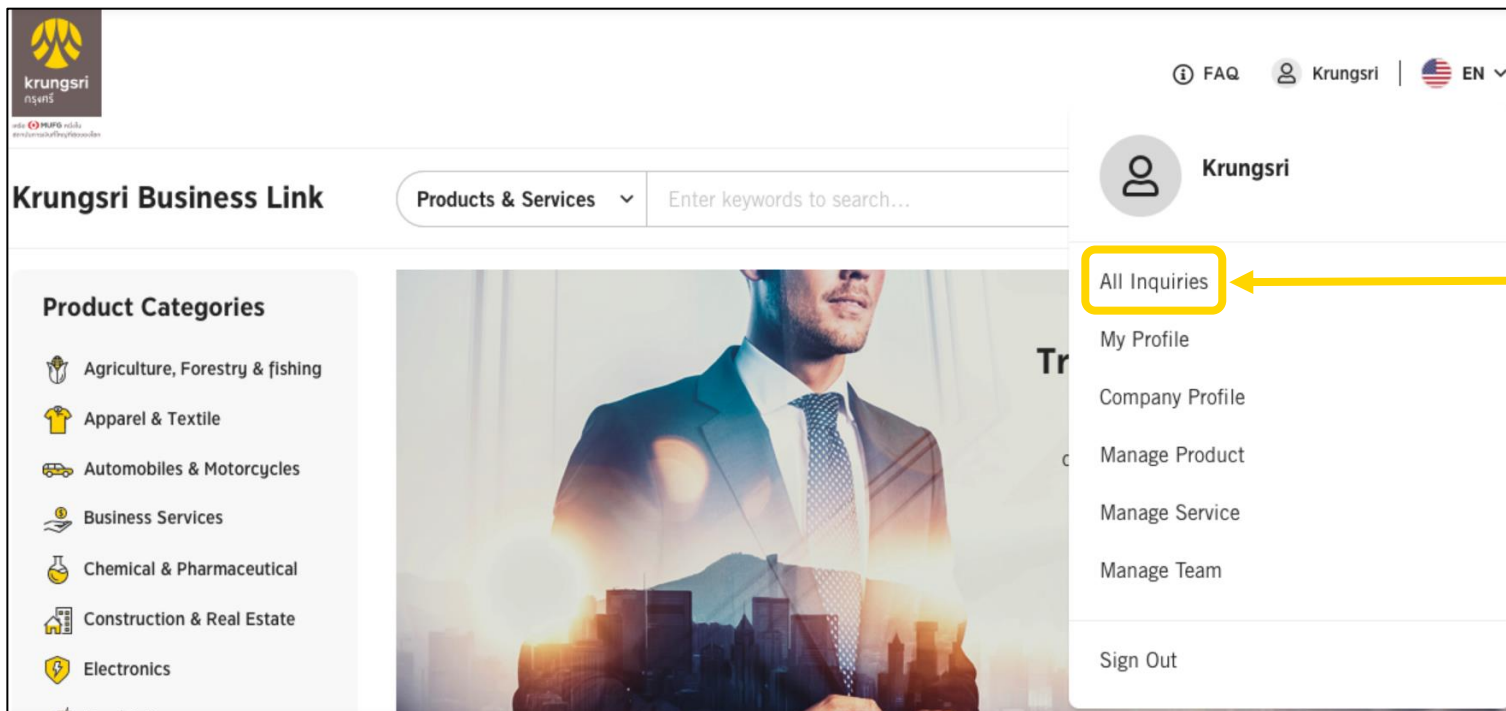
ผู้ใช้งานกรอกข้อความที่ต้องการสอบถาม
โดยมีความยาวไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร

กดปุ่ม Send Contact เพื่อส่งข้อความ



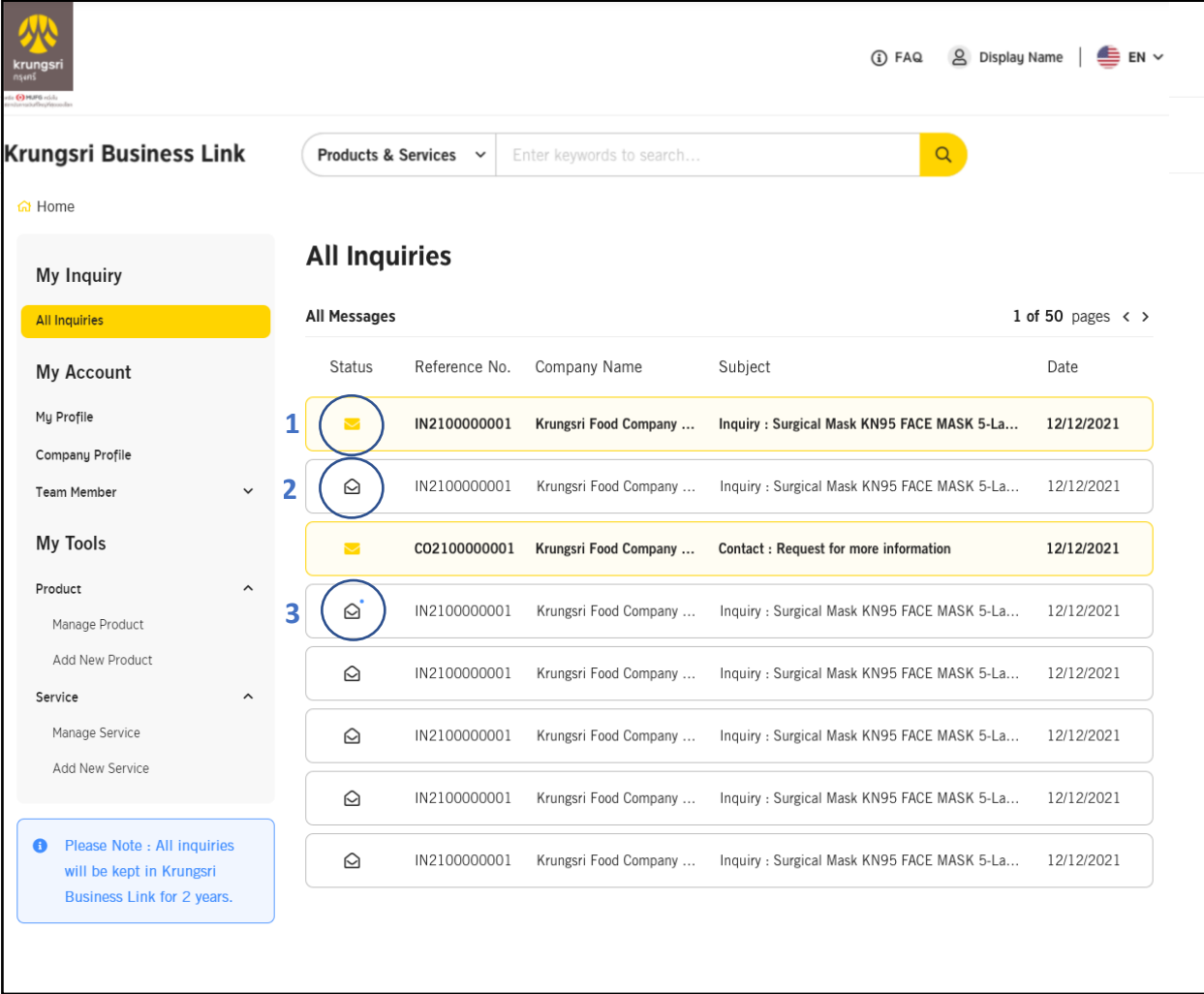
2.5 กระดานการจัดการของ ผู้ใช้งาน (User Dashboard)

1. การจัดการกับข้อความ All Inquiries



กดปุ่ม All Inquiries เพื่อดูข้อความ
ทั้งหมด

1.1 หน้าข้อความ All Inquiries



The screenshot shows the 'All Inquiries' page in the Krungsri Business Link system. The page has a sidebar on the left with navigation links: Home, My Inquiry (selected), My Account, My Tools, and a footer note. The main content area displays a table of inquiries with columns for Status, Reference No., Company Name, Subject, and Date. Three inquiries are highlighted with numbered circles (1, 2, 3) corresponding to the text on the right.

Status	Reference No.	Company Name	Subject	Date
1 (Yellow envelope icon)	IN2100000001	Krungsri Food Company ...	Inquiry : Surgical Mask KN95 FACE MASK 5-La...	12/12/2021
2 (Blue envelope icon)	IN2100000001	Krungsri Food Company ...	Inquiry : Surgical Mask KN95 FACE MASK 5-La...	12/12/2021
3 (Yellow envelope icon)	CO2100000001	Krungsri Food Company ...	Contact : Request for more information	12/12/2021
Blue envelope icon	IN2100000001	Krungsri Food Company ...	Inquiry : Surgical Mask KN95 FACE MASK 5-La...	12/12/2021
Blue envelope icon	IN2100000001	Krungsri Food Company ...	Inquiry : Surgical Mask KN95 FACE MASK 5-La...	12/12/2021
Blue envelope icon	IN2100000001	Krungsri Food Company ...	Inquiry : Surgical Mask KN95 FACE MASK 5-La...	12/12/2021
Blue envelope icon	IN2100000001	Krungsri Food Company ...	Inquiry : Surgical Mask KN95 FACE MASK 5-La...	12/12/2021

Please Note : All inquiries will be kept in Krungsri Business Link for 2 years.

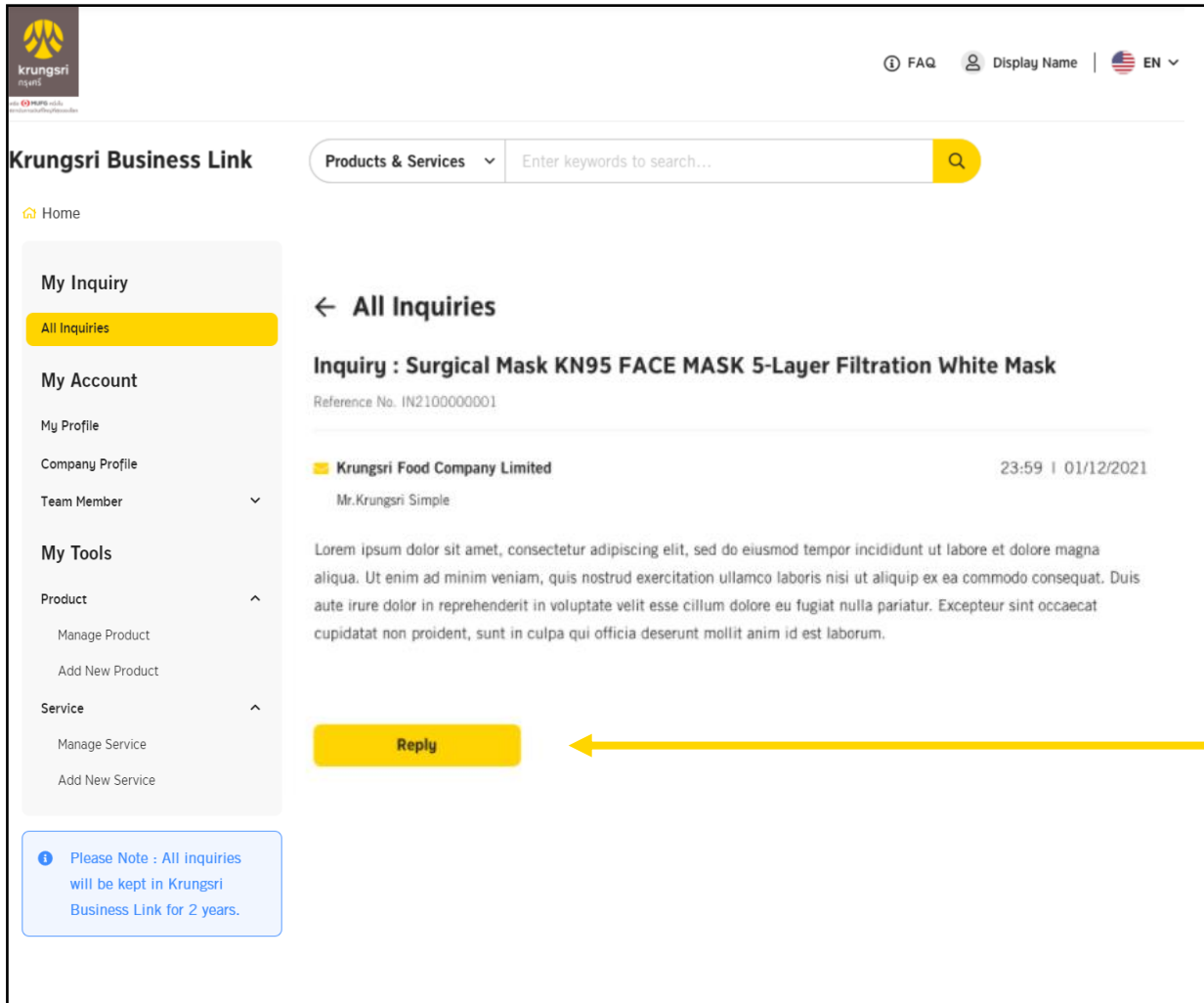
หมายเหตุ: Reference Number ที่ขึ้นต้นด้วย IN หมายถึง Inquiry และ CO หมายถึง Contact

เมื่อเลือก All Inquiries แล้วระบบจะพาไปที่หน้าข้อความทั้งหมด โดยเรียงจากข้อความล่าสุดไปยังข้อความเก่าสุด

- ความหมายของสัญลักษณ์ข้อความ
- (1) ช่องจดหมายปิด หมายถึงข้อความใหม่ หรือข้อความที่ยังไม่ได้อ่าน
 - (2) ช่องจดหมายเปิด หมายถึงข้อความที่อ่านเรียบร้อยแล้ว
 - (3) ช่องจดหมายเปิดและมีจุดสีฟ้า หมายถึงมีข้อความส่งมาในขณะที่ตอบกลับไป และผู้ใช้งานยังไม่ได้เปิดอ่าน

ข้อความจะถูกลบอัตโนมัติเมื่อครบกำหนด 2 ปี

1.2 การตอบกลับข้อความ



Krungsri Business Link

Products & Services | Enter keywords to search...

Home

My Inquiry

All Inquiries

My Account

My Profile

Company Profile

Team Member

My Tools

Product

Manage Product

Add New Product

Service

Manage Service

Add New Service

← All Inquiries

Inquiry : Surgical Mask KN95 FACE MASK 5-Layer Filtration White Mask

Reference No. IN2100000001

Krungsri Food Company Limited 23:59 | 01/12/2021

Mr. Krungsri Simple

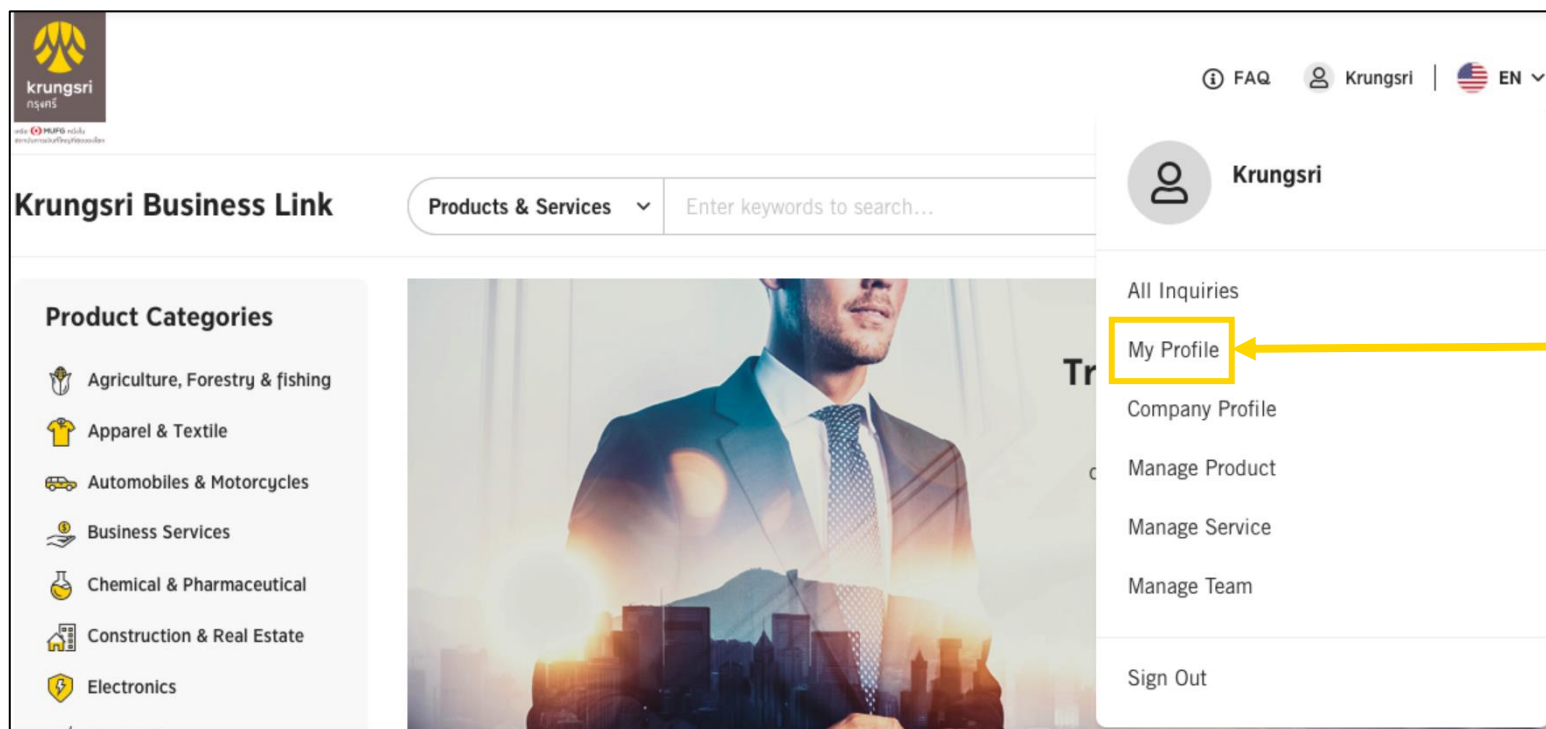
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Reply

Please Note : All inquiries will be kept in Krungsri Business Link for 2 years.

หากผู้ใช้งานต้องการตอบกลับข้อความ
ให้กดปุ่ม Reply

2. การเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้งาน



กดปุ่ม My Profile เพื่อไป
หน้าข้อมูลผู้ใช้งาน

2.1 เลือก Change Password

My Profile

Primary EN TH ⓘ

Change Password

User Information

Business Purpose

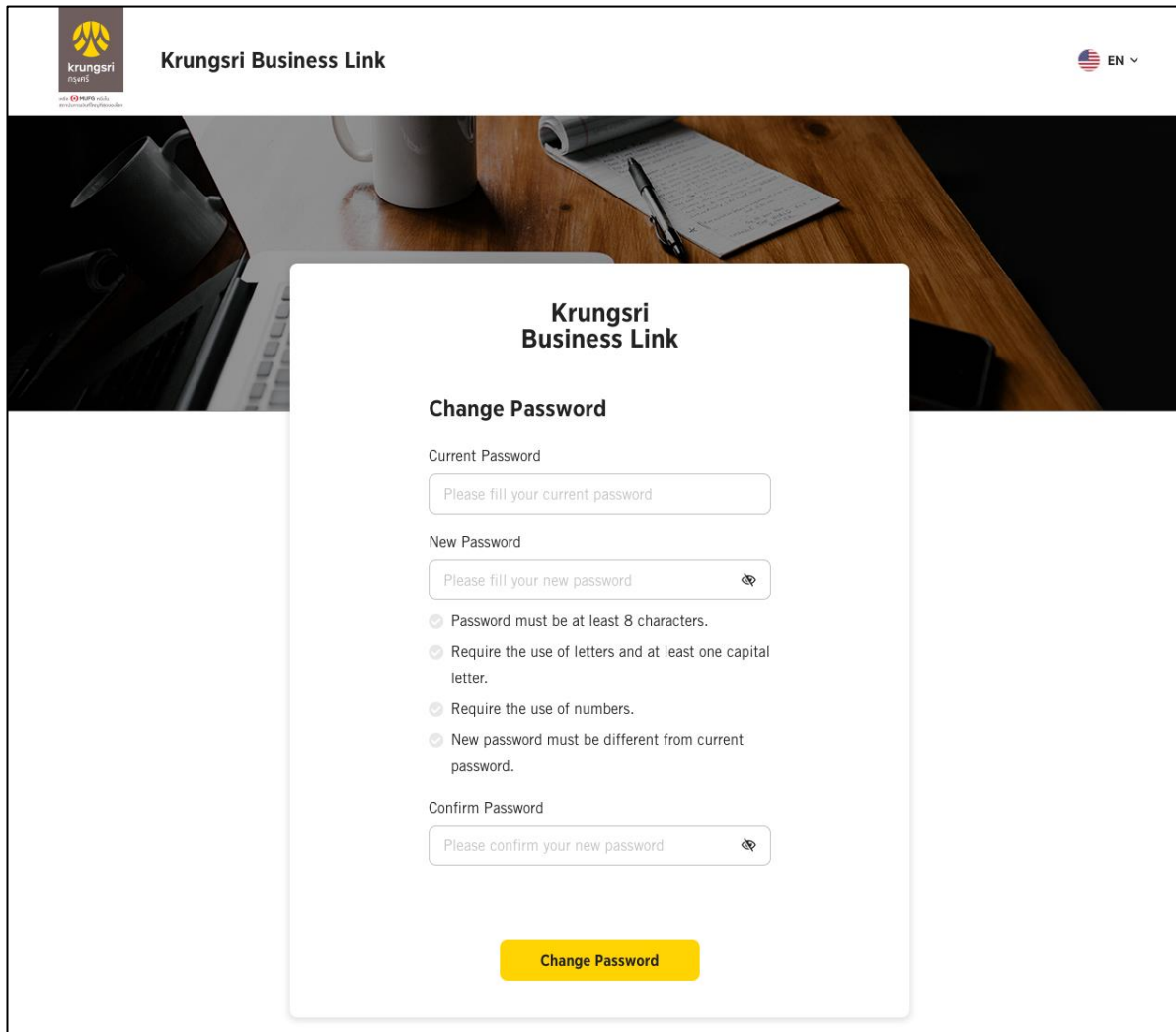
Seller and Buyer

Name

Mr. Krungsri Simple

เลือก Change Password
เพื่อแก้ไขรหัสผ่าน

2.2 กำหนด Password ใหม่



Krungsri Business Link

Change Password

Current Password
Please fill your current password

New Password
Please fill your new password

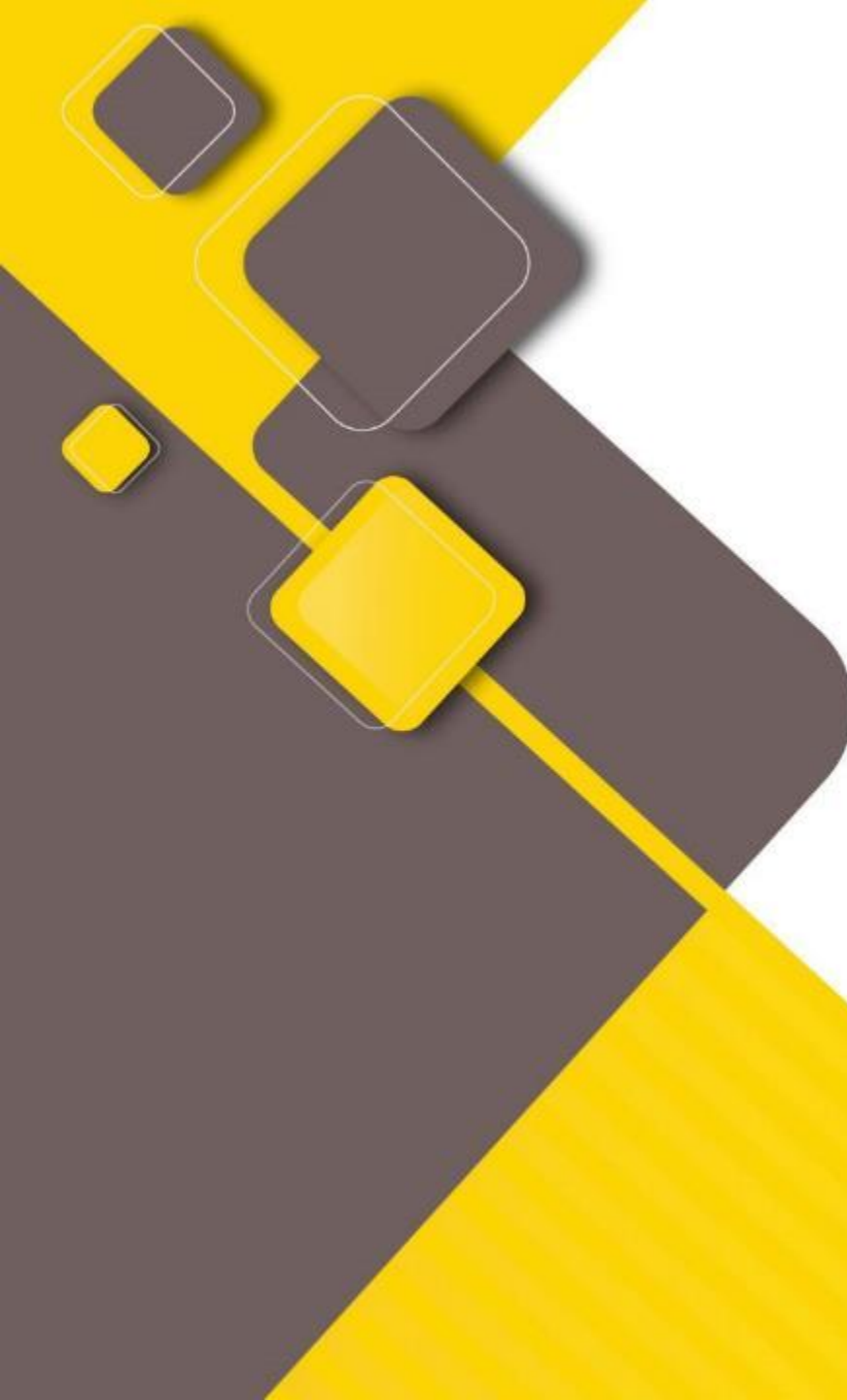
- ☒ Password must be at least 8 characters.
- ☒ Require the use of letters and at least one capital letter.
- ☒ Require the use of numbers.
- ☒ New password must be different from current password.

Confirm Password
Please confirm your new password

Change Password

กรอกรหัสผ่านปัจจุบันและรหัสผ่านใหม่
และกดปุ่ม Change Password

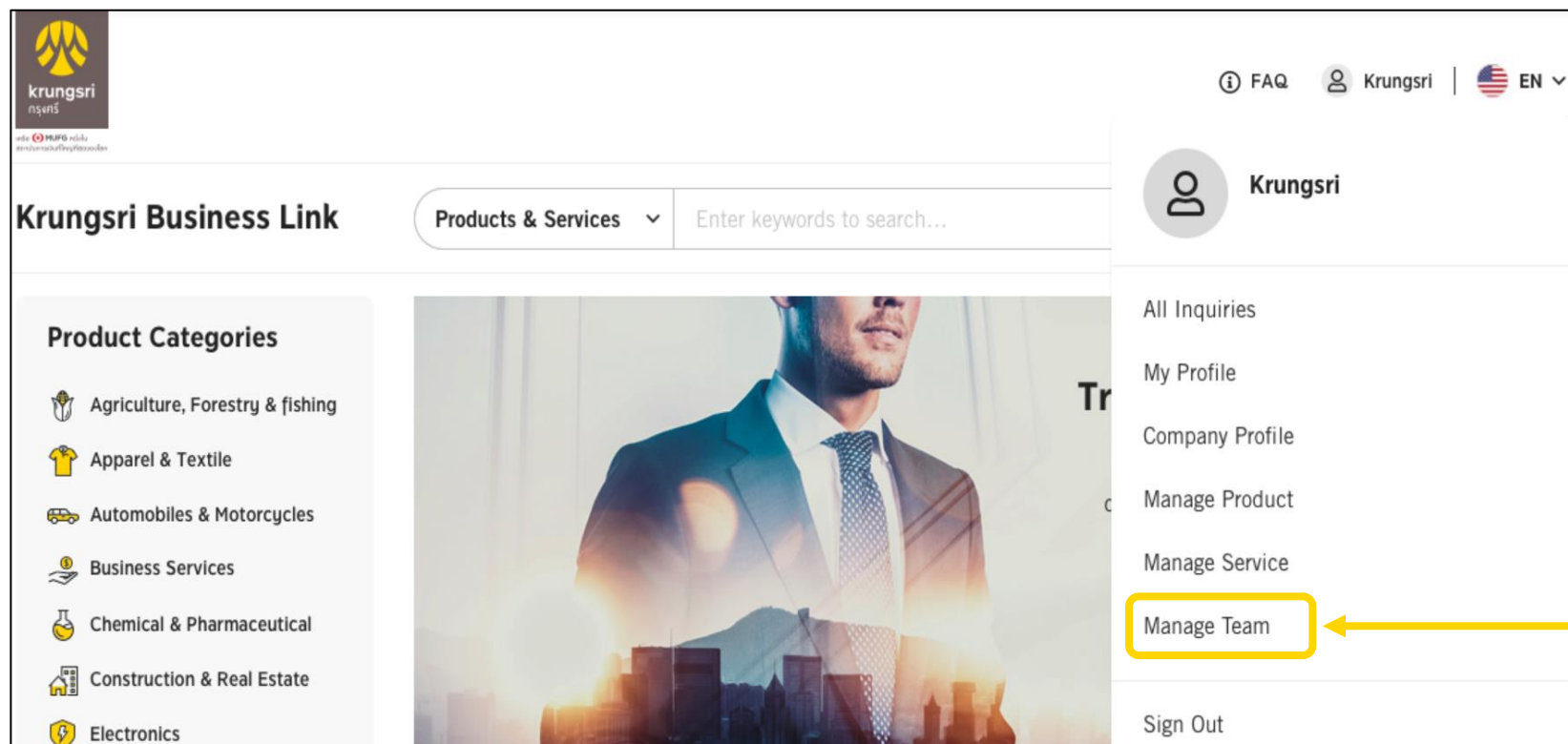
หลังจากนั้นระบบจะส่งอีเมลเพื่อยืนยัน
การเปลี่ยนรหัสผ่าน



2.6 การเพิ่มผู้ใช้งาน (User Management)

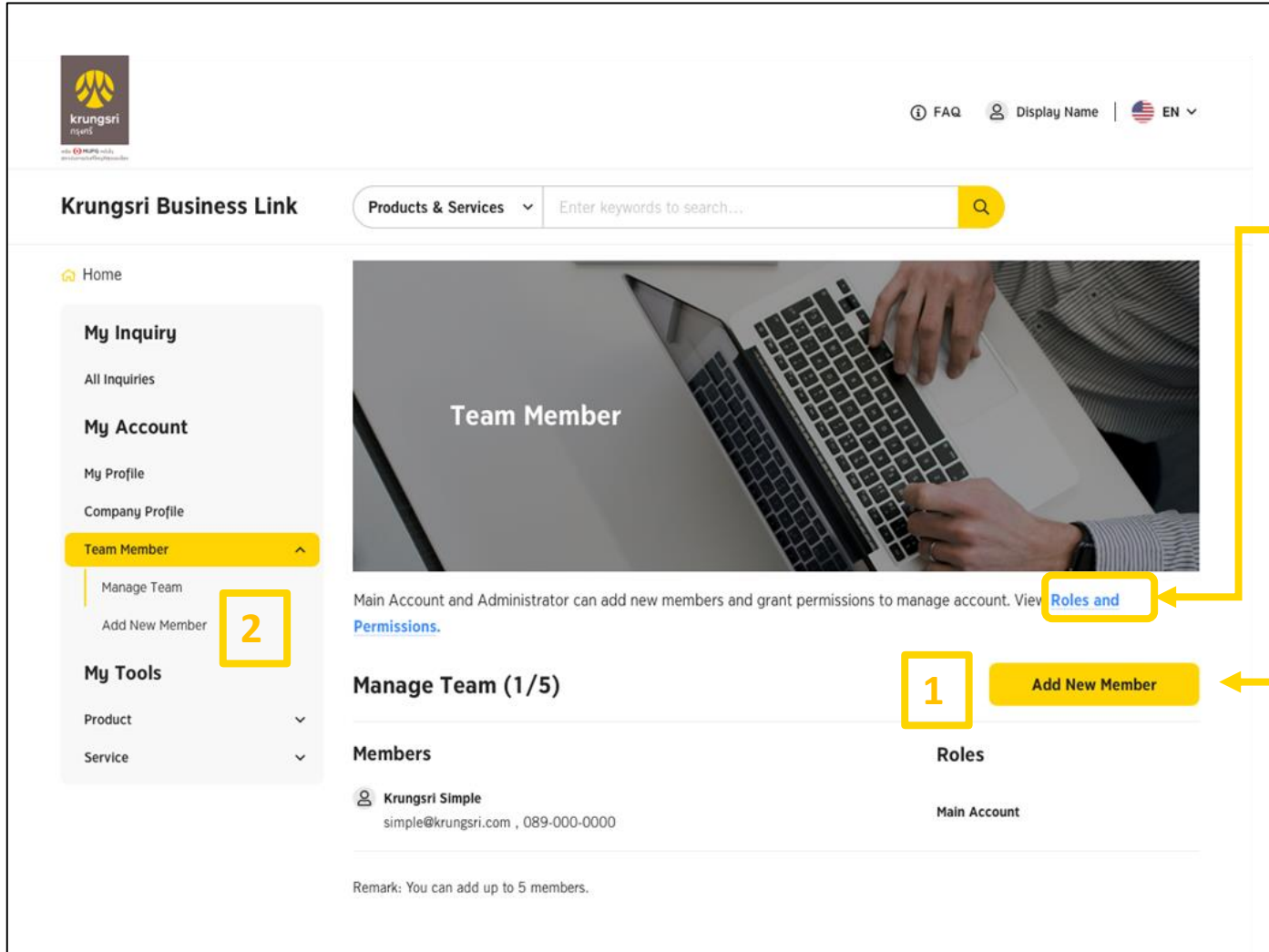
1. การเพิ่มผู้ใช้งาน

บริษัทสามารถเพิ่มผู้ใช้งานได้สูงสุด 5 คน



กดปุ่ม Manage Team
เพื่อจัดการทีม

2. เพิ่มผู้ใช้งานและกำหนดบทบาทผู้ใช้งาน



Krungsri Business Link

Products & Services | Enter keywords to search...

Home

- My Inquiry**
 - All Inquiries
- My Account**
 - My Profile
 - Company Profile
 - Team Member**
 - Manage Team
 - Add New Member
- My Tools**
 - Product
 - Service

Team Member

Main Account and Administrator can add new members and grant permissions to manage account. View [Roles and Permissions](#).

Manage Team (1/5)

Members	Roles
Krungsri Simple simple@krungsri.com , 089-000-0000	Main Account

Remark: You can add up to 5 members.

สิทธิ์การใช้งาน

- 1) Main Account = มีสิทธิ์ใช้งานได้ทุกฟังก์ชัน
- 2) Administrator = มีสิทธิ์ใช้งานได้ทุกฟังก์ชัน ยกเว้นการแก้ไขข้อมูล Main Account
- 3) Users = มีสิทธิ์ในการเพิ่ม/แก้ไขข้อมูลบริษัท สินค้าและบริการ แต่ไม่สามารถเพิ่ม/แก้ไขผู้ใช้งานอื่น

หมายเหตุ สามารถเพิ่มได้สูงสุด 5 สมาชิก โดยไม่จำกัดจำนวน Administrator และ User

กดปุ่ม Add New Member (1, 2)

3. กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน

Krungsri Business Link

Products & Services | Enter keywords to search...

Home

- My Inquiry
 - All Inquiries
- My Account
 - My Profile
 - Company Profile
- Team Member**
 - Manage Team
 - Add New Member
- My Tools
 - Product
 - Service

Add New Member

Give access to members in your organization to manage account. View [Roles and Permissions](#).

Role

Please select role

Administrator

User

Last Name

Please fill last name

Email

Please fill email

Mobile Number

Country Code

Please fill mobile number

Remark: Email and mobile number will be used for verification.

Send

กำหนดบทบาทผู้ใช้งาน

กดปุ่ม Send เพื่อส่งคำเชิญไปที่อีเมลของผู้ใช้งาน
คนใหม่

4. การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

Krungsri Business Link

Products & Services | Enter keywords to search...

Home

- My Inquiry
 - All Inquiries
- My Account
 - My Profile
 - Company Profile
 - Team Member**
 - Manage Team
 - Add New Member
- My Tools
 - Product
 - Service

Team Member

Main Account and Administrator can add new members and grant permissions to manage account. View [Roles and Permissions](#).

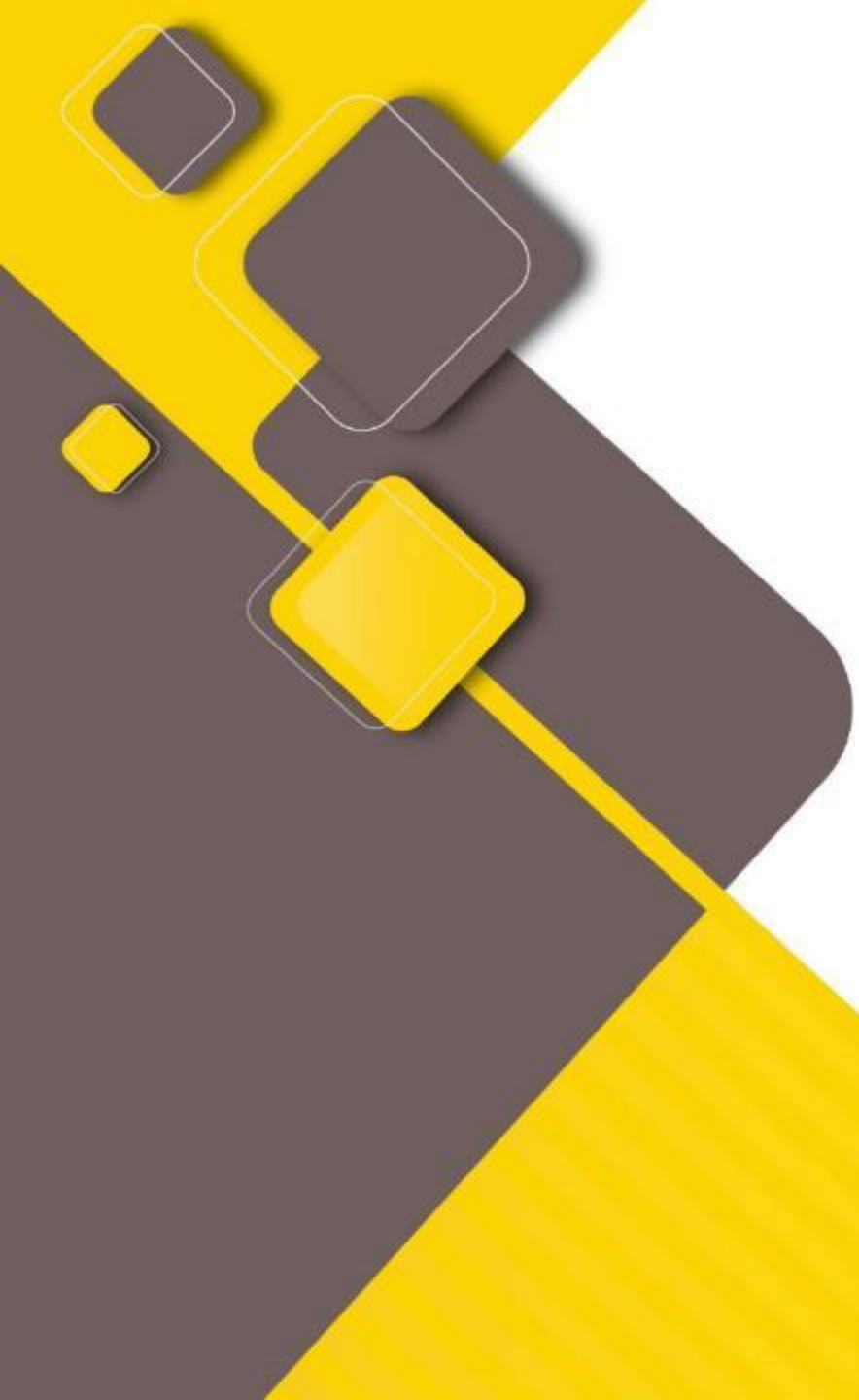
Manage Team (4/5) Add New Member

Members	Roles
Krungsri Simple simple@krungsri.com , 089-000-0000	Main Account
Ratchapong Lertpongsataporn ratchapong.lertpongsataporn@krungsri.com , 089-000-0000 Pending	Administrator
Michaeloen Settisiria Michaeloen.settisiria@krungsri.com , 089-222-0000	User
Robert Krungsri Robert.krungsri@krungsri.com , 089-333-0000	User

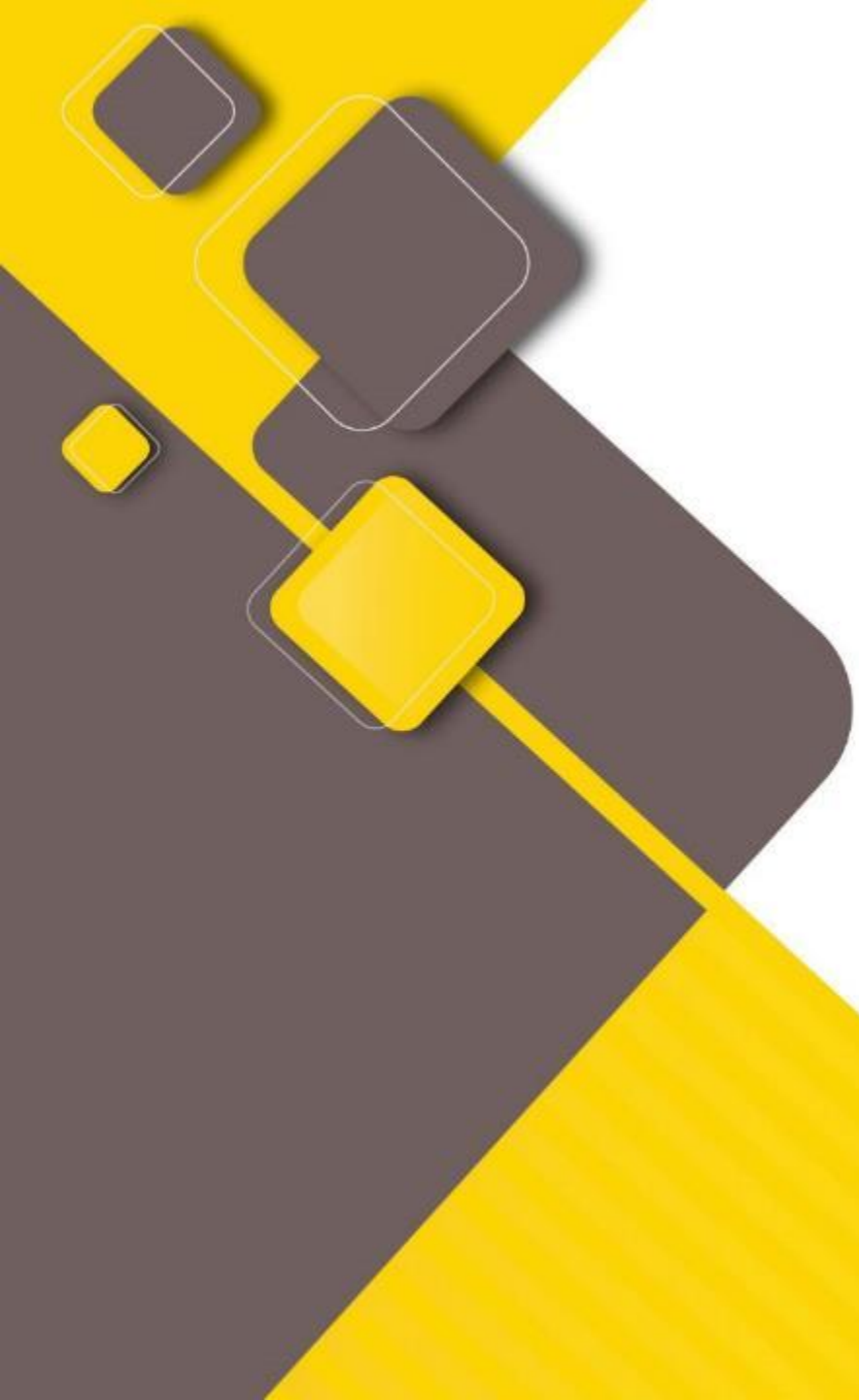
Remark: You can add up to 5 members.

สถานะ “Pending” คือ
ผู้ใช้งานที่ยังไม่ได้ลงทะเบียน

ผู้ใช้งานสามารถ
กดปุ่ม **Edit** เพื่อแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน
กดปุ่ม **Delete** เพื่อลบผู้ใช้งาน
กดปุ่ม **Resend** เพื่อส่งคำเชิญไปที่
อีเมลผู้ใช้งานอีกครั้ง

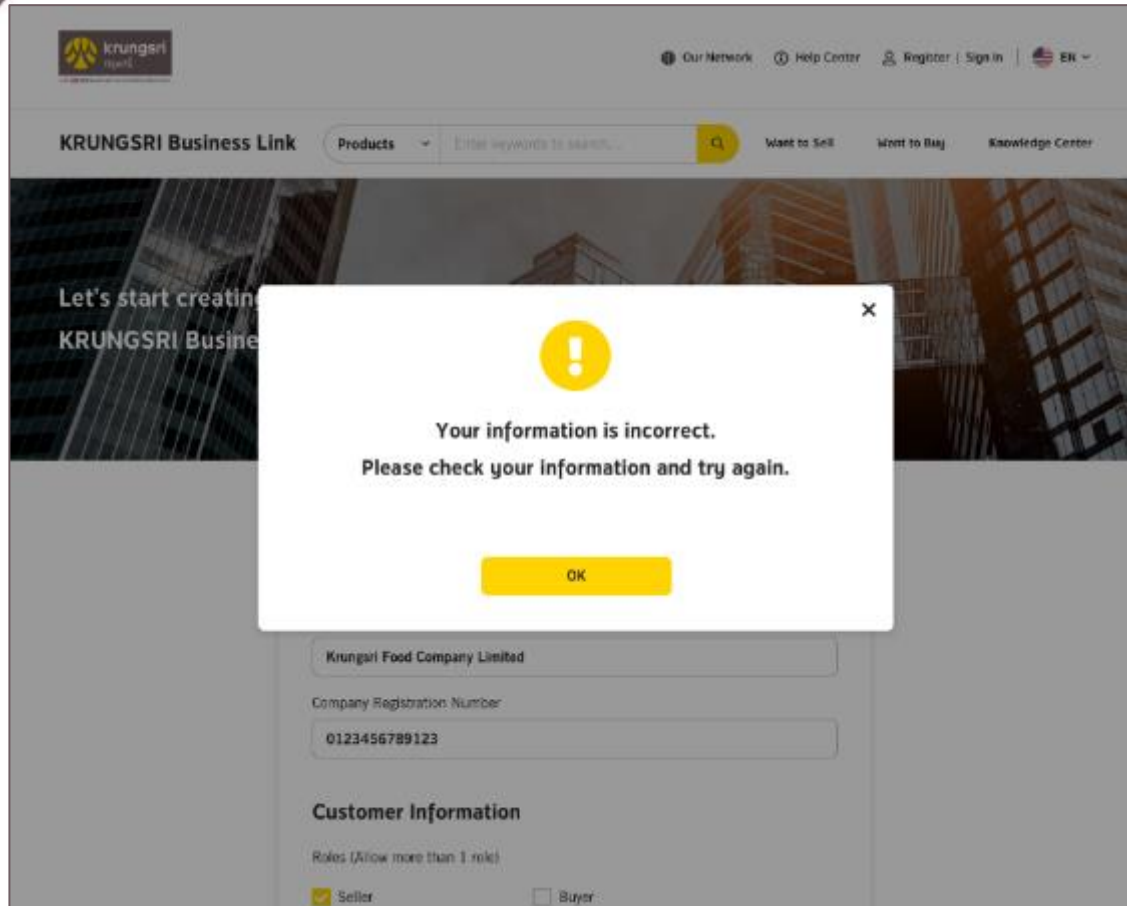


3. การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



3.1 กรณีลงทะเบียนไม่ผ่าน

1. ข้อมูลไม่ถูกต้อง (Incorrect Information)

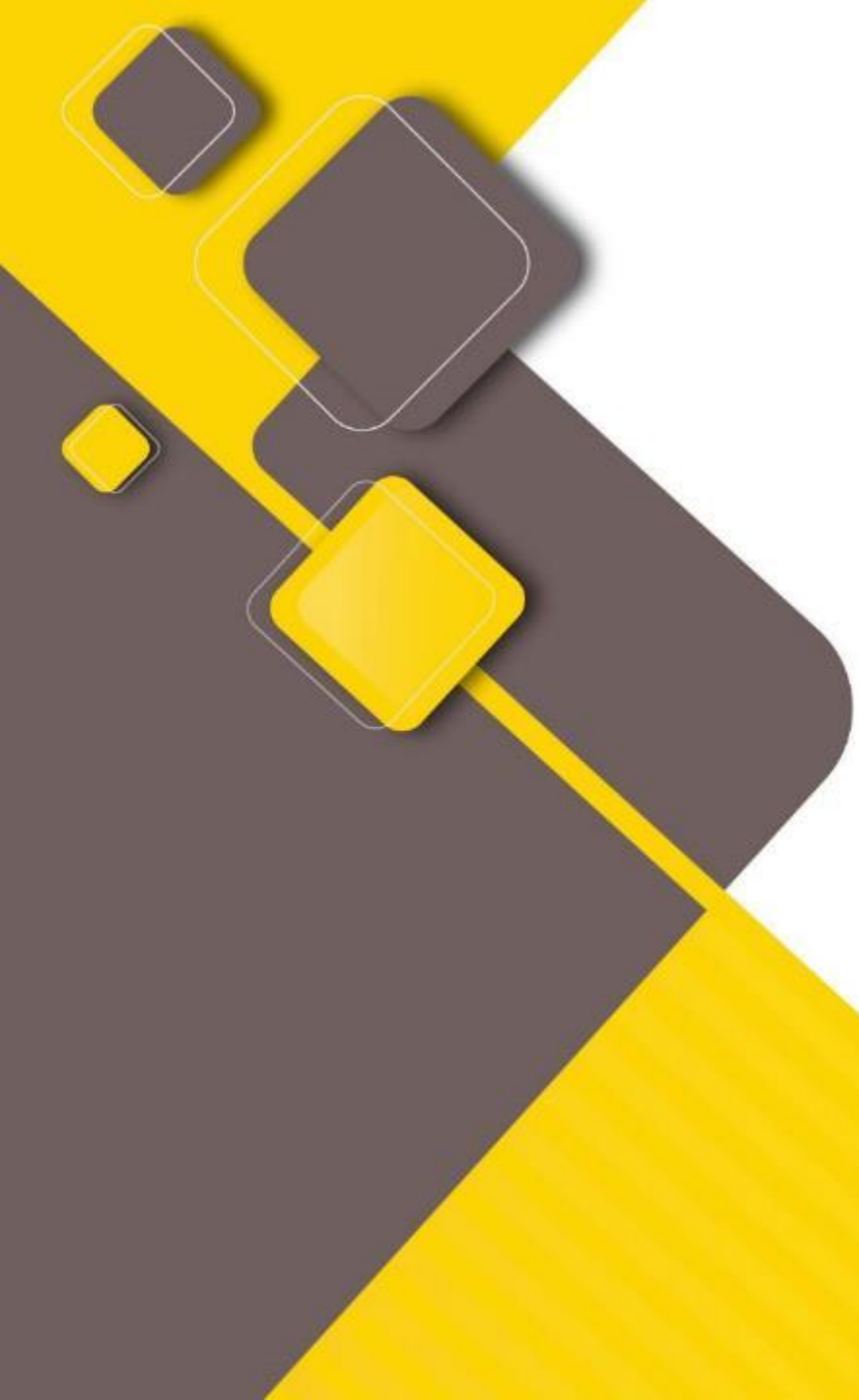


The screenshot shows the Krungsri Business Link registration interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Our Network', 'Help Center', 'Register', 'Sign In', and 'ER'. Below this is a search bar and a 'Products' dropdown. The main content area has a banner with the text 'Let's start creating KRUNGSRI Business'. A white error dialog box is centered on the screen, featuring a yellow exclamation mark icon and the text: 'Your information is incorrect. Please check your information and try again.' with an 'OK' button. Below the dialog, the registration form is visible, showing fields for 'Krungsri Food Company Limited', 'Company Registration Number' (0123456789123), and 'Customer Information' with roles 'Seller' (checked) and 'Buyer' (unchecked).

กรณีที่ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความ

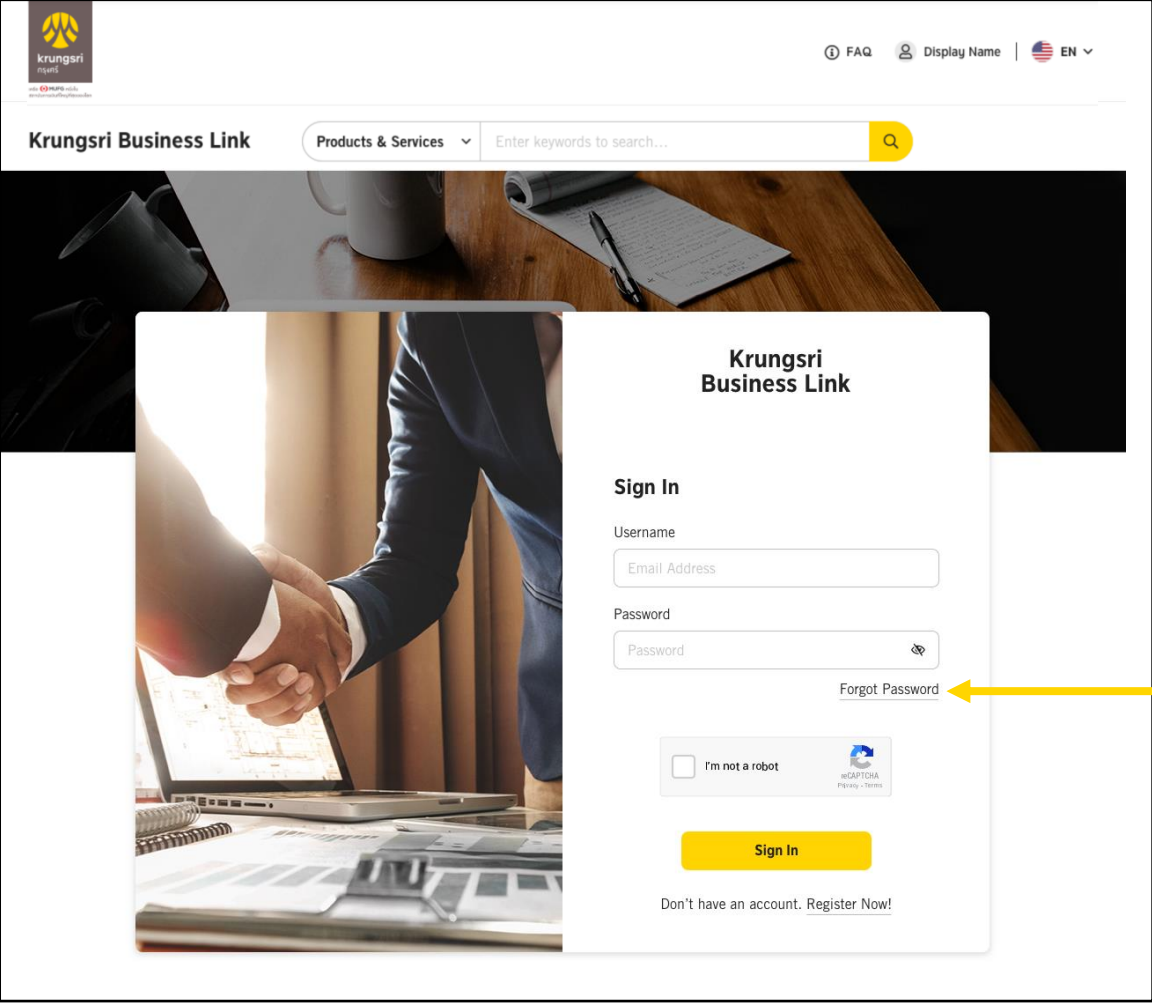
“Your information is incorrect. Please check your information and try again.”

ให้กด OK และแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง



3.2 กรณีลืมนรหัสผ่าน

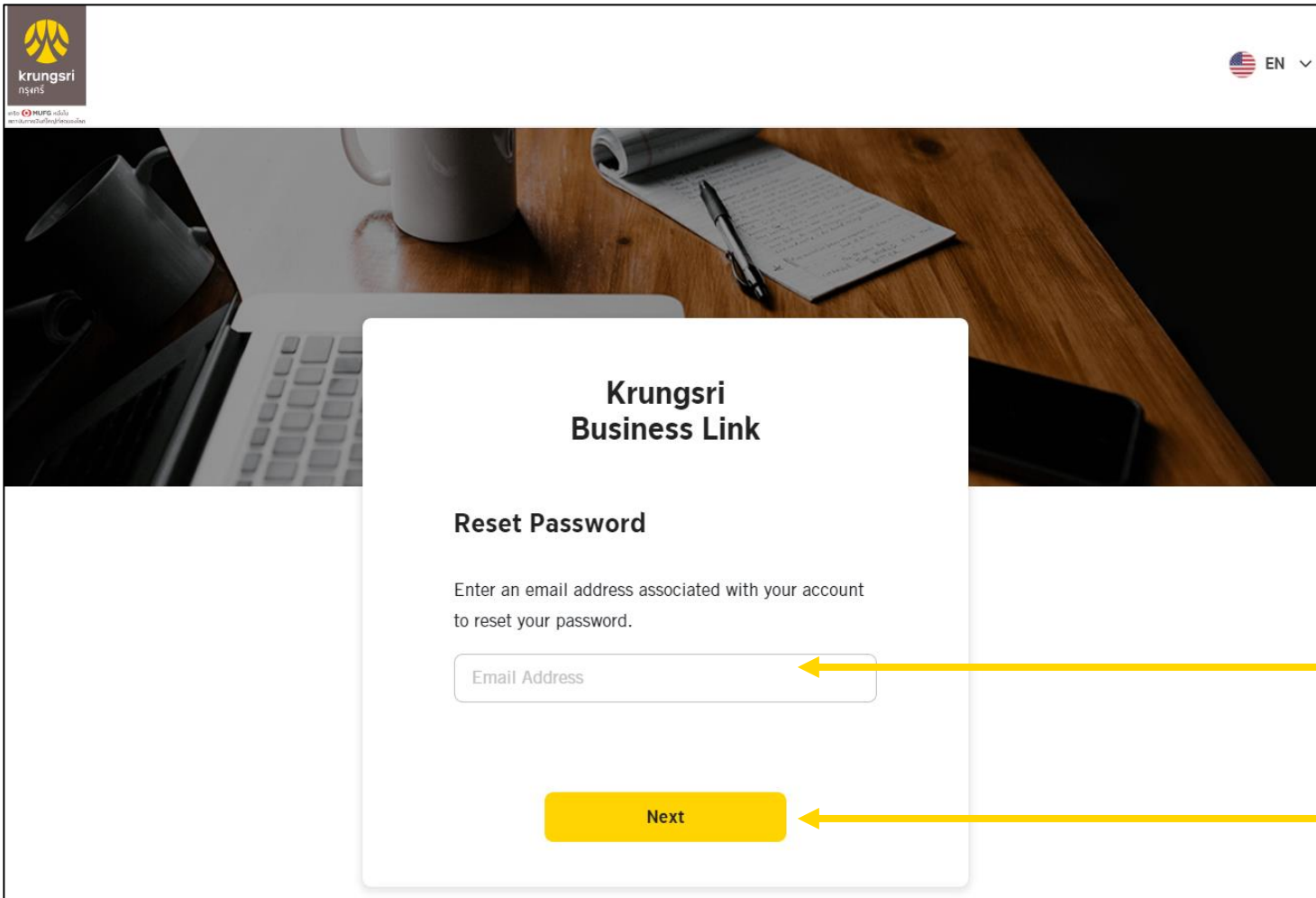
1. เลือก Forgot Password



The screenshot shows the Krungsri Business Link website. At the top, there is a navigation bar with the Krungsri logo, a search bar, and links for FAQ, Display Name, and language selection (EN). Below the navigation bar is a banner image showing a handshake over a laptop. Overlaid on the banner is a white 'Sign In' form. The form contains fields for 'Email Address' and 'Password', a 'Forgot Password' link, a reCAPTCHA checkbox labeled 'I'm not a robot', and a yellow 'Sign In' button. At the bottom of the form, there is a link to 'Register Now!' for users who do not have an account.

ผู้ใช้งานเข้าที่หน้า Sign In แล้วกดปุ่ม
Forgot Password เพื่อสร้าง
Password ใหม่

2. กรอกอีเมล



**Krungsri
Business Link**

Reset Password

Enter an email address associated with your account
to reset your password.

Email Address

Next

กรอกอีเมลที่ใช้ลงทะเบียน

กดปุ่ม **Next** และระบบจะส่งรหัส
OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
ที่ได้ลงทะเบียนไว้

3. กรอกรหัส OTP

krungsri
กรุงศรี

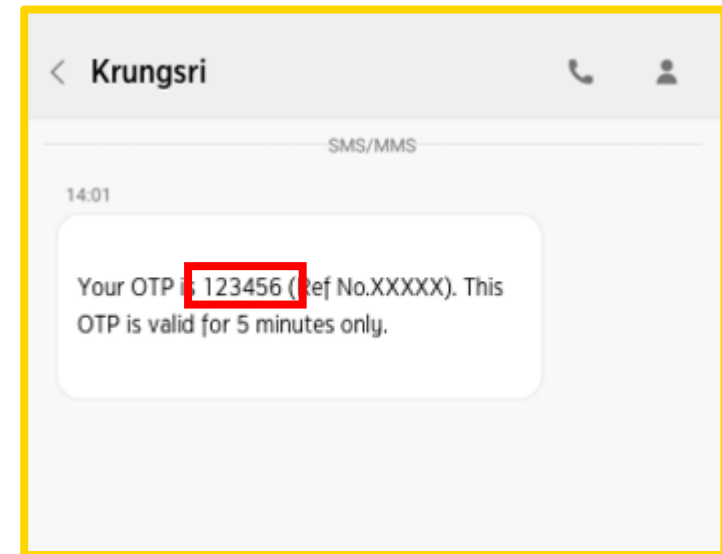
KRUNGSRI Business Link

OTP Verification

Please enter your OTP received on your mobile number 089-xxx-xx99
Ref: XXXX. OTP will be expired in 5 minutes.

Get a new OTP in 01:00

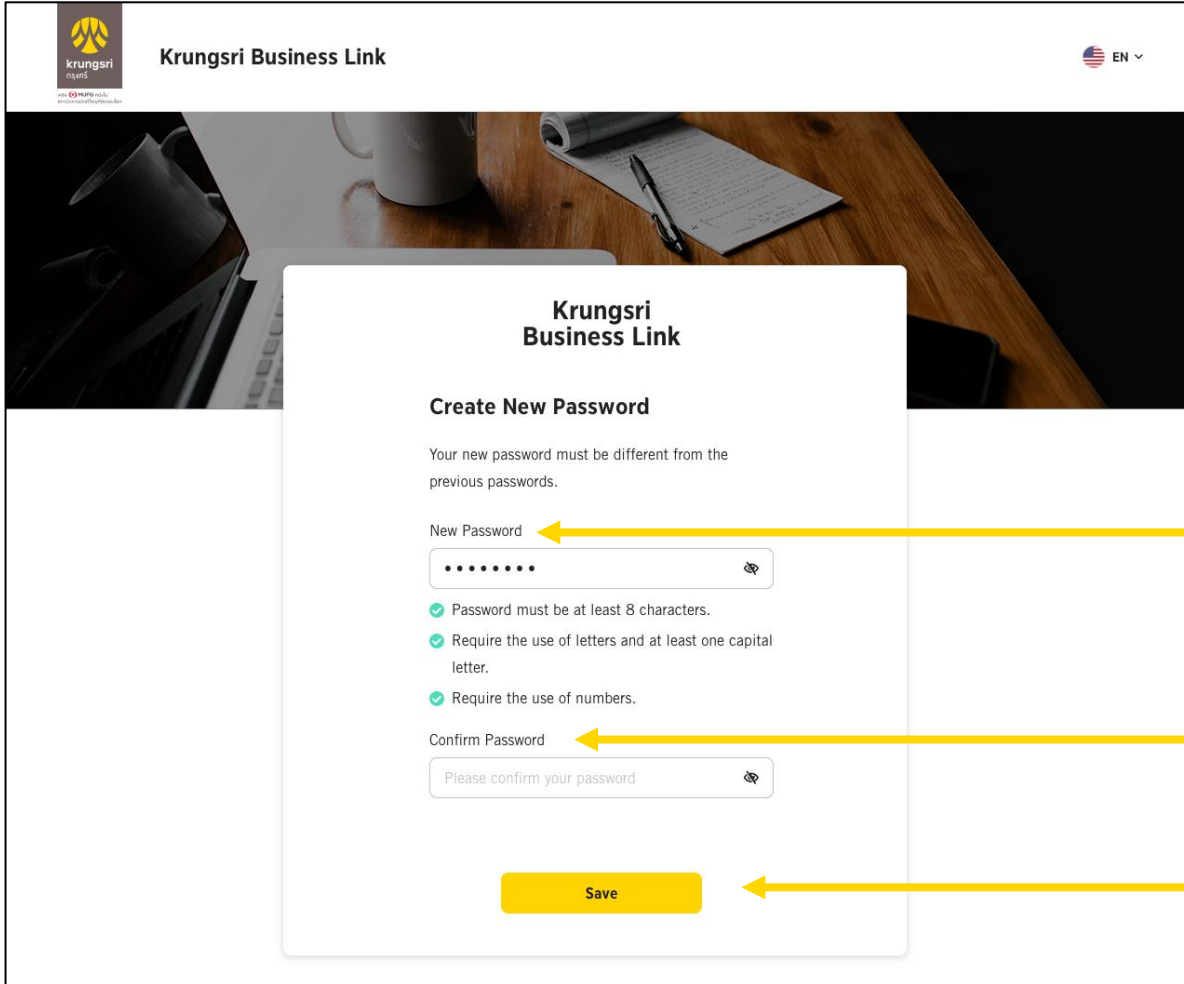
Back **Verify**



กรอกรหัส OTP 6 หลัก ที่ได้รับทาง SMS

กดปุ่ม Verify

4. กำหนด Password ใหม่



Krungsri Business Link

Create New Password

Your new password must be different from the previous passwords.

New Password

•••••

- ✓ Password must be at least 8 characters.
- ✓ Require the use of letters and at least one capital letter.
- ✓ Require the use of numbers.

Confirm Password

Please confirm your password

Save

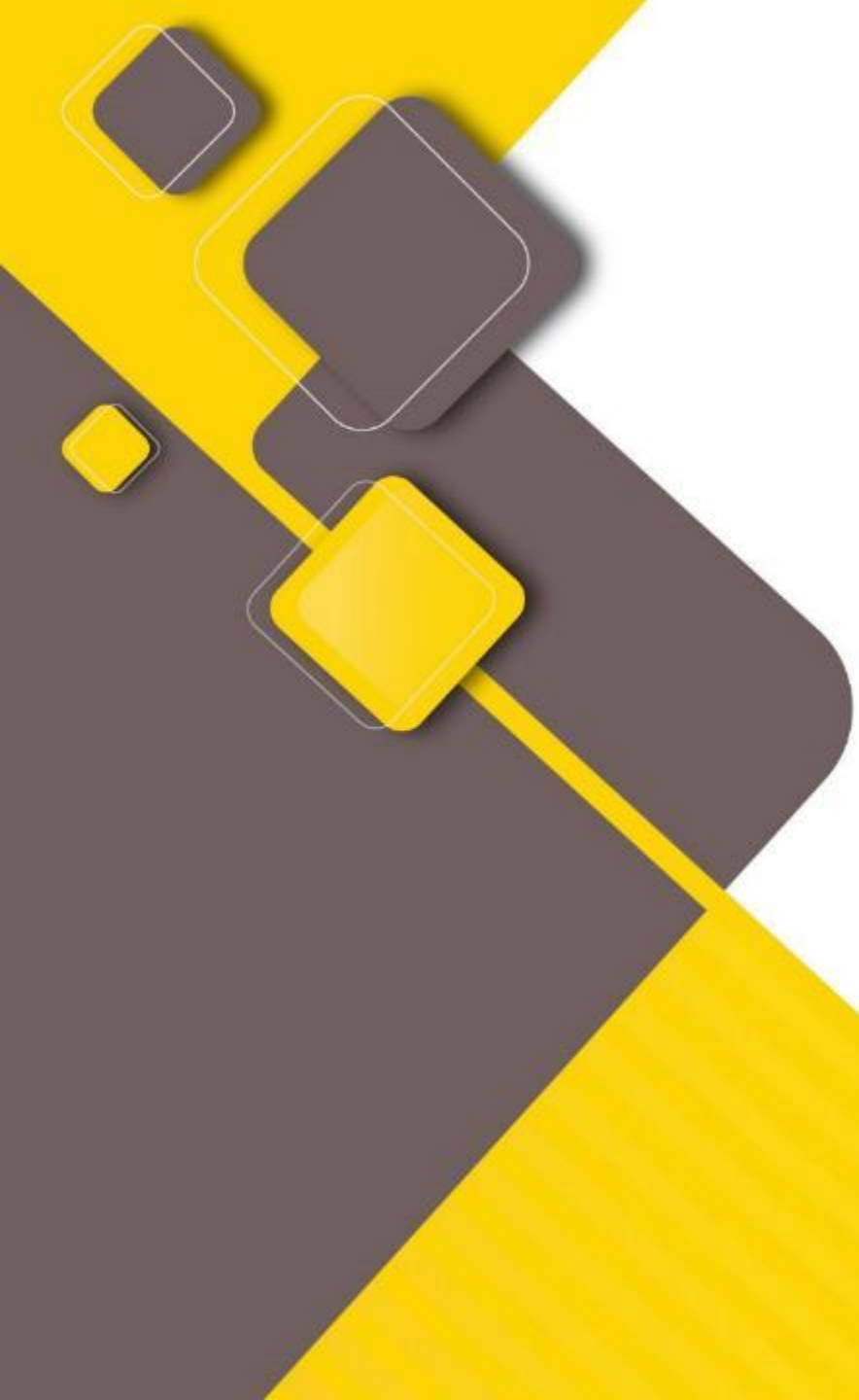
กำหนด Password โดยมีเงื่อนไข คือ

1. มีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร
2. ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่อย่างน้อย 1 ตัวอักษร
3. ใช้ตัวเลข 0-9 อย่างน้อย 1 ตัว

ระบบจะขึ้นเครื่องหมาย ✓ สีเขียว หากกรอก Password ถูกต้องตามแต่ละเงื่อนไข

กรอกยืนยัน Password อีกครั้ง

กดปุ่ม Save



3.3 กรณีบัญชีถูกล็อก



krungsri
กรุงศรี

A member of MUFG
a global financial group



krungsri
กรุงศรี

Krungsri Business Link



Forgot Password

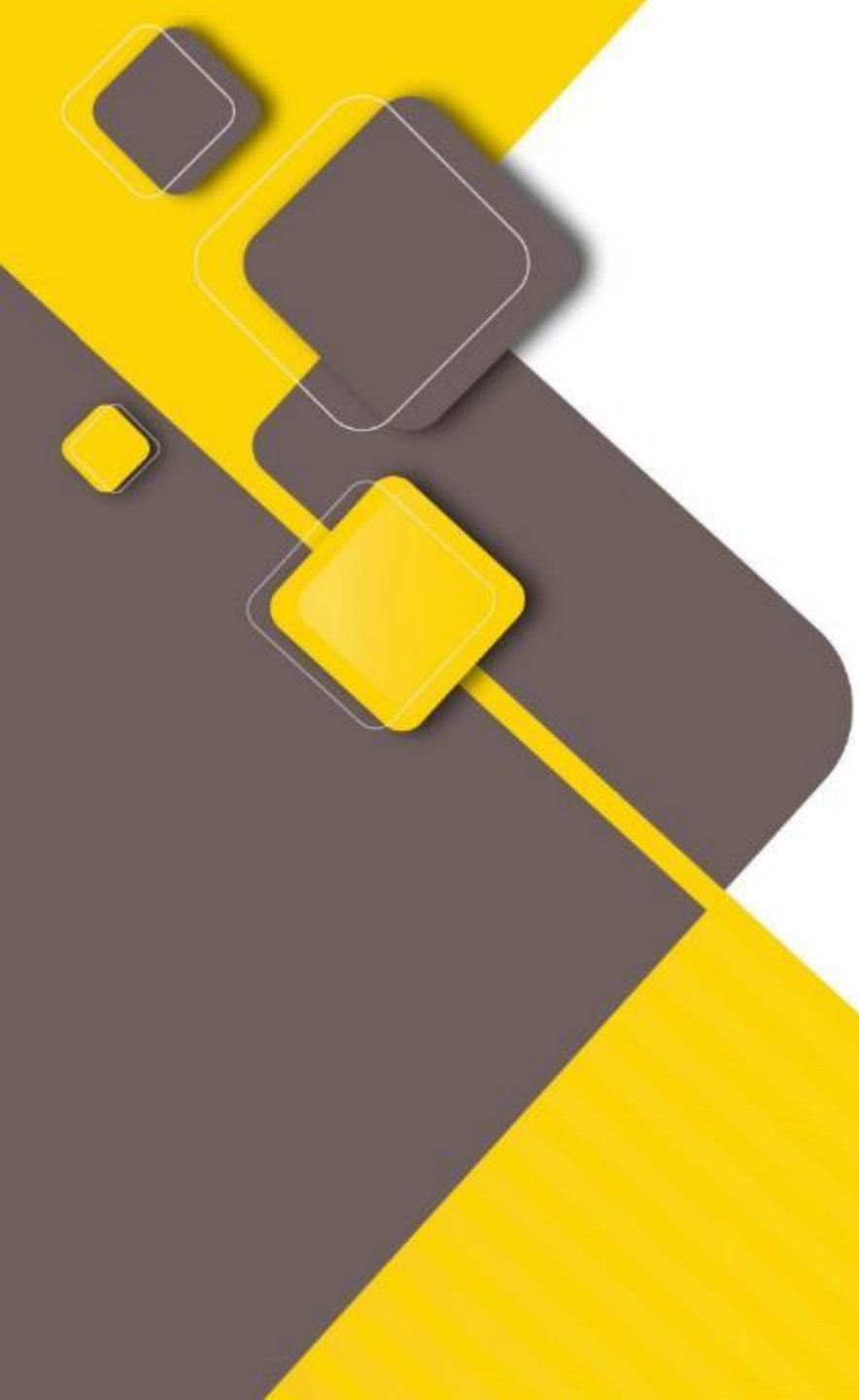
You have reached the maximum password resettings.

Please contact Email : krungsribusinesslink@krungsri.com

Call Center : +66 2 6262626

Done

กรณีที่ผู้ใช้งานทำการเปลี่ยน Password
มากกว่า 3 ครั้งในรอบ 30 วัน บัญชีจะ
ถูกล็อกโดยระบบ ผู้ใช้งานสามารถ
ติดต่อผู้ดูแลระบบทางอีเมล
krungsribusinesslink@krungsri.com
หรือทางโทรศัพท์เพื่อขอปลดล็อก



4. การรักษาความปลอดภัย ของระบบ

การรักษาความปลอดภัยของระบบ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ได้นำเทคโนโลยีระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐานสูงมาใช้ในการป้องกันข้อมูลที่สำคัญ และเป็นความลับของลูกค้าธนาคาร เพื่อความมั่นใจในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางต่างๆของธนาคาร รวมถึงบริการ Krungsri Business Link

- ผู้ใช้งานจะต้องระบุ Username และ Password ในการ Sign In ทุกครั้งที่ใช้บริการ
- กรณีที่ผู้ใช้งาน Sign In เข้าระบบอยู่ และมีผู้ใช้งานอีกคนพยายาม Sign In ด้วย Username และ Password เดียวกัน ระบบจะปฏิเสธการ Sign In ของผู้ใช้งานคนล่าสุด หากผู้ใช้งานคนแรกยังไม่ Sign Out หรือ Sign Out Session ยังไม่หมดอายุ
- ระบบมีการจัดการ Inactive Session เมื่อผู้ใช้งานไม่ได้ใช้งานใดๆในระยะเวลาที่ระบบกำหนด ระบบจะยกเลิก Sign In Session ดังนั้นผู้ใช้งานจะต้องทำการ Sign In ใหม่ เพื่อใช้งานอีกครั้ง
- การใช้รหัส OTP (One Time Password) ระบบจะส่ง OTP ไปที่เบอร์มือถือที่ลงทะเบียนไว้ เพื่อทำการยืนยันตัวตนของผู้ทำรายการ เป็นความปลอดภัยอีกชั้นหนึ่ง
- กรณีที่มีการใส่ Password ผิดเกินจำนวนครั้งที่ระบบกำหนด ระบบจะระงับการให้บริการของลูกค้าชั่วคราว (Lock Account) ทั้งนี้เพื่อป้องกันการเข้าถึงบัญชีของลูกค้าโดยไม่สุจริต

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

โทรศัพท์: 02-626-2626 กด 1 กด 1 กด 0

(เวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30 – 17.30 น.)

อีเมล: krungsribusinesslink@krungsri.com